中小型企业 VoIP 通信解决方案

潮流网络技术有限公司
Grandstream Networks, Inc.

目录

1. 项目背景..... 3
2. 面临挑战..... 3
3. 组网应用解决方案分析..... 3
4. 网络组网拓扑图架构..... 3
5. 产品配置清单..... 3

1.项目背景

中小型企业在我国的市场经济中占了很大的比重，同时他们又是数量最庞大的一种企业类型。这些小企业机制灵活，嗅觉敏锐，所以他们也最在意高性价比的产品。

在传统的电话解决方案中，中小型企业常采用集团电话或者多部直线电话作为话音解决方案。随着这几年企业网的技术演进及运营商 IMS 宽带+语音的推广，越来越多的公司开始主动了解 IP 通信方案，但昂贵的大厂 IP 通信方案或缺少质量保障的开源解决方案，成为一些实际的采购选用门槛。

在快鱼吃慢鱼时代，如何提升企业形象和提高办公效率越来越受到企业老板们的关注，如何筛选高质量超性价比的全套 IP 通信解决方案？

2.面临挑战

（一）小企业如何提高公司对外品牌形象?

（二）如何帮助员工提高工作协同效率?

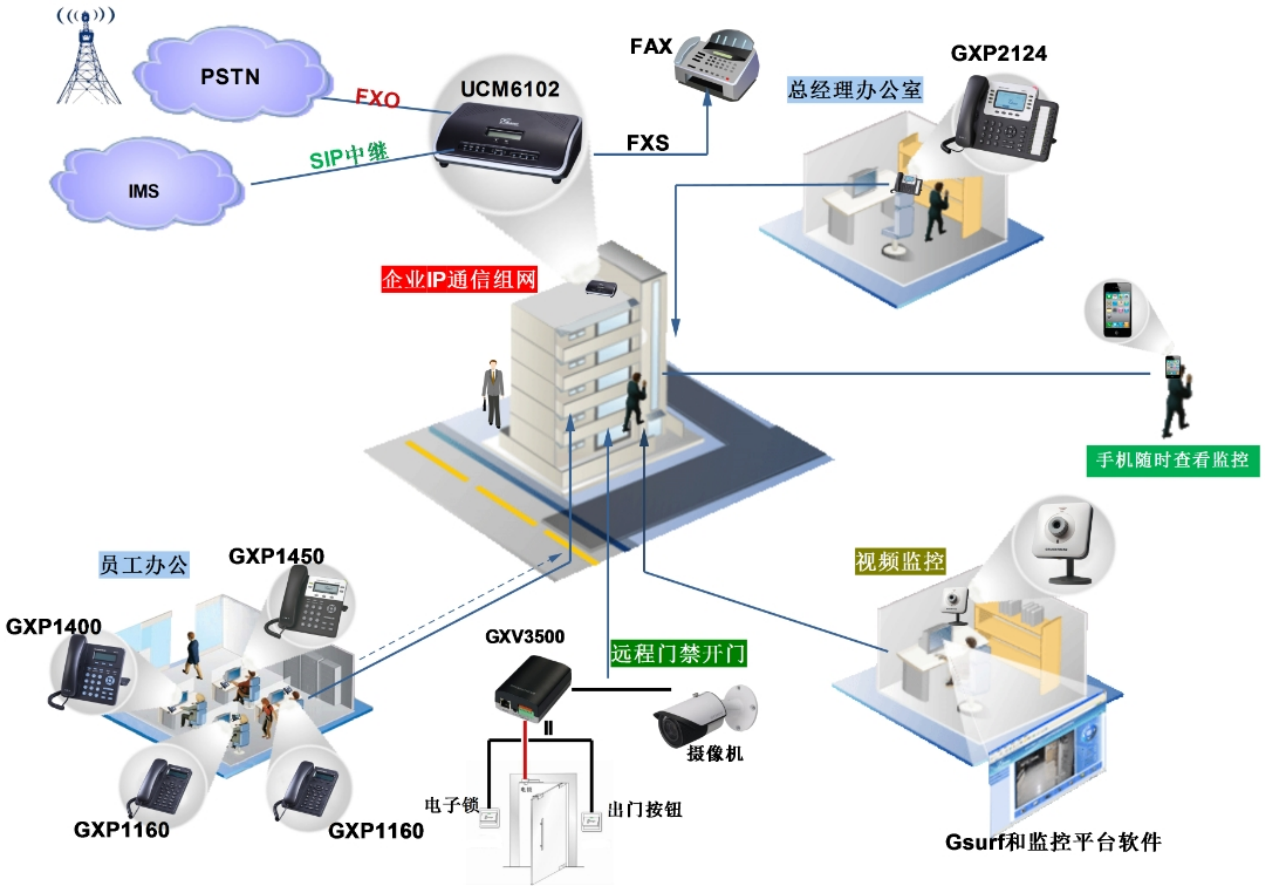
（三）小企业一般很少聘请网管职能,怎么解决长期维护成本问题?

（四）小企业如何挑选“高质量”和“超性价比”产品?

3.组网应用解决方案分析

Grandstream 拥有全套中小型企业 IP 通信解决方案，其中 UCM6102 IPPBX 为中小型企业提供融合语音、视频、监控、移动通信为一体化的数据通信系统,不需要非常复杂的网络架构，UCM6102 支持内置的路由器和防火墙功能,为企业网络边界提高安全性和降低设备购买成本,把企业内部通信业务和传真业务都通过 IP 网络融合起来,创新设计的 LCD 屏能够让网管易于管理和维护,从而节省了大量的设备耗资成本和人工管理成本。UCM61xx 软件功能无需额外的 License 费用，帮助中小型企业提升企业形象及享用高效协同办公质量，同时降低通信和运作成本。

4. 网络组网拓扑图架构



✧平台、软件、硬件信息：

UCM6102平台	两年质保，软件全部免License费用	能力
超性价比	免费开放500线SIP用户，企业不用担心后续扩张及资源浪费等问题	✓
多级语音导航	提高企业形象，给外部用户提供话务台服务、电话号码查询、业务咨询、呼叫队列欢迎词、企业介绍等	✓
电话会议室	三个会议室功能，多达25方与会人员。具备会控及多种邀请方式，方便召集使用	✓
虚拟呼叫中心	构建低成本简易呼叫中心，提高企业服务形象	✓
无纸传真服务	提供20000张电子传真存储，支持常用PDF格式、邮件方式查阅，节省成本	✓
录音服务器	提供50000分钟录音服务、支持一键录音功能，享受高级办公应用	✓
企业通讯录	提供一站式企业通讯录，简单快捷	✓
路由、防火墙	内置路由器、防火墙功能，满足中小型企业成本优化需求	✓
混合式接口	内置两口外线板卡及两口用户线板卡，符合大众中小型企业需求	✓

电话终端应用	符合固定、移动、分布应用场景	
GXW4216网关	符合低成本综合布线接入，前置LCD屏，方便维护	✓
GXP1400	符合员工级IP电话应用，双线路，享用高清通话质量，具备三方会议等功能	✓
GXP2124	符合老板级应用，24个BLF线路键，不需查询分机号码，方便了解对方通话状态	✓
HT503	符合远程办事处接入，支持SIP远程分机、一路FXO下车、电话逃生、路由器功能	✓
GXV3500	SIP远程门禁应用，可注册到IPPBX，及实现控制电子锁、双向语音、视频监控功能、远程开门功能，节省前台资源	✓
DP715/DP710	符合移动式应用需求，成本性价比出色，满足移动场所办公	✓
监控平台服务器	软件平台免费	
Gsurf_Pro	专业监控平台软件，支持36路视频监控、录像存储、电子地图、远程管理等功能	✓
VMS	专业监控平台软件，支持72路视频监控、录像存储、电子地图、远程管理等功能	✓
监控摄像头	融合通讯、监控、移动应用	
GXV3610_HD	吸顶半球红外高清摄像头（960P），支持注册SIP分机，支持手机SIP远程监控	✓
GXV3672_HD	枪型红外高清摄像头(960P)，支持注册到SIP分机，支持手机SIP远程监控	✓
手机软件	第三方手机软件（免费），SIP远程观看视频、双向语音，操作方便简单	✓

所有软件&硬件 No License 费用

用 UCM6102 IPPBX，无需再额外付费购买 License，不管是新增功能或是固件升级。UCM6100 提供一套关键完整的解决方案，满足小企业对企业级功能特性的动态需求，您购买的价格已包括所有的软件&硬件，无需额外任何费用。

配合 UCM6100IPPBX,实现无纸化办公

UCM6102IPPBX 自带网络传真接收功能，大大提高员工的工作效率,节约传真机设备的成本,较强的灵活性,可移动性接收传真文件。

内嵌多层 IVR 语音导航系统,为企业塑造大形象

UCM6102IPPBX 具备有丰富的业务功能,多层的 IVR 语音导航系统远远满足各种企业内部需求,能够为企业提高整体形象,也能让经常外出拜访客户的业务人员不在公司也可以接听到客户的来电。

UCM6100IPPBX 内置路由器和防火墙(仅 UCM6102 支持)

UCM6102 支持路由器和防火墙功能,企业内部无须再次购买路由器或防火墙软件,节省内部耗资,并且为企业提供了网络边界的安全性。

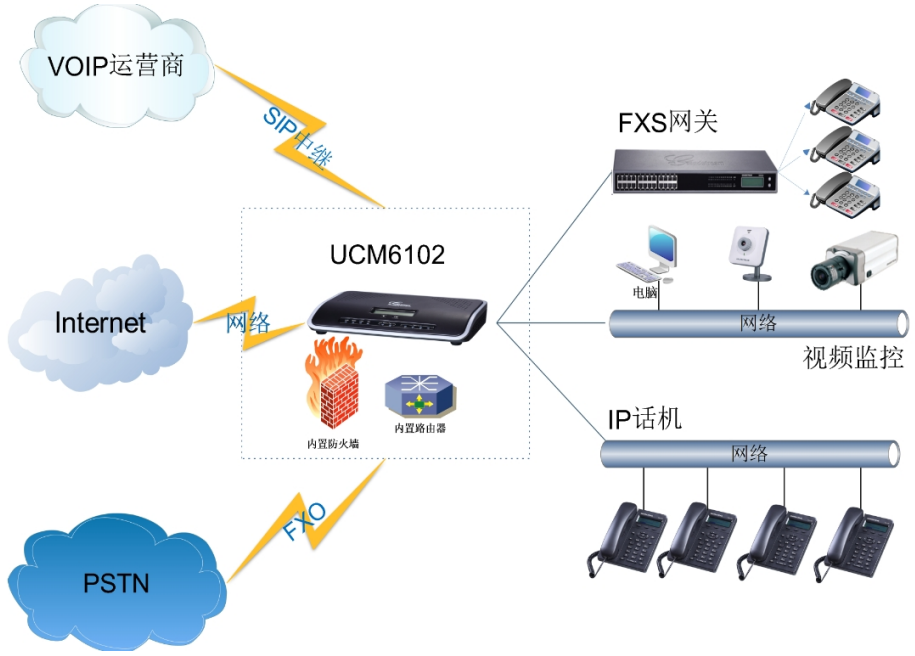
手机远程监控企业内部状况

Android/IOS 手机联合 UCM6102IPPBX,可实现远程访问企业内部摄像头,实时查看企业内部工作状态。

无须专业的 IT 管理人员,高易用,维护简单

UCM6102 的创新设计 LCD 屏网管功能,管理员可根据 LCD 屏幕显示诊断设备网络故障,并且服务器的自动备份功能可以让用户的重要文件得到保障,无须掌握专业的知识,只需几个步骤即可对服务器进行备份或还原。

企业内部网络设备连接图



企业内部

- 在企业内部部署一台 UCM6102（最大可注册 500 分机成员，支持两路 PSTN 线接入），PSTN 线与 UCM6102 FXO 直线对接，实现 PSTN 网络与 IP 网络的通信。
- 为员工部署 IP 话机--GXP1450/GXP1160（支持两线路，可注册两个不同 SIP 帐号），注册到 UCM6102 IPPBX 上。
- 前台门口或公司内部架设视频监控摄像头,PC 或手机可远程观看摄像头状况。
- (可选)配合高密度网关 GXW4216 与模拟话机对接,使模拟话机升级为 IP 话机,从而实现 VOIP 网络通信。

5. 产品配置清单

型号	用途	个数	人员
IPPBX 设备			
UCM6102	电话系统核心设备（服务器）	*1	桌面安装
IP 话机设备			
GXP1160	低端 IP 语音话机	多台（待定）	员工
GXP1450	IP 语音话机	多台（待定）	员工
GXP2124	企业级 IP 话机，可监控员工话机状态	多台（待定）	老板
网关设备			
HT503	1 FXO/1FXS 带路由 IAD 语音网关	多台（待定）	员工
GXW4216	16 口 FXS 语音网关	*1	员工
视频监控设备			
GXV3610_HD	半球高清网络摄像机	*2	N/A
GXV3672_HD	枪式高清网络摄像机	*1	N/A

想要了解更多关于潮流网络产品信息，请点击下面链接下载最新产品信息表格。

http://www.grandstream.cn/document/UCM_IPPBX/全产品列表.xls

欢迎了解潮流网络(www.grandstream.cn)

潮流网络(Grandstream)2002 年创立于美国，是全球领先的 IP 音视频通信和数字监控产品的设计和制造商。美国波士顿总部为中心，分别在美国达拉斯、美国洛杉矶、中国深圳、中国杭州、中国香港、委内瑞拉、印度、摩洛哥设立分部，销售和技术支持中心遍布欧洲、北美洲、亚洲、拉丁美洲等地的主要国家和地区，形成了完善的研发、生产、物流、技术支持和全球销售体系，能够对世界各地的客户需求做出快速的响应和支持。

潮流网络富有创新性和完备稳定的产品体系在国际 IP 通信市场上多年来一直保持领先地位，公司产品连年获得多项国际大奖。2008-2009 连续两年被世界著名的德勤会计所 (Deloitte) 评为北美地区成长最快的 500 家科技公司之一。全球销售额自 2003 年起，连续 10 年保持着强劲的两位数的平均年复合增长率，2012 年 IP 语音/视频设备全球出货量稳居全球前三，跻身全球 3 大 IP 语音/视频设备供应商之一。

携手潮流网络，与全球客户共享科技创新成果。