



GXV3275Android 多媒体 IP 电话 配置手册

技术支持

潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山高新科技园中区科发路 2 号 1 栋（朗峰大厦）5 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标声明



和其他潮流网络商标均为潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保

目录

更新日志	1
固件版本 1.0.1.54	1
固件版本 1.0.1.50	1
固件版本 1.0.1.39	1
固件版本 1.0.1.27	2
欢迎使用	3
产品概述.....	4
产品特性.....	4
软件特性.....	5
硬件特性.....	6
在 LCD 屏上配置 GXV3275	7
帐号个性化设置.....	8
网络设置.....	8
声音设置.....	9
显示设置.....	9
存储.....	9
应用程序.....	10
位置信息访问权限	10
安全设置.....	10
语言和键盘	11
帐户.....	11
日期和时间	12
关于话机.....	12
高级设置.....	12
重启.....	13
通过 Web 页面配置 GXV3275.....	14
相关定义说明	14
访问 WEB 页面.....	14
查询 IP	14
访问步骤.....	15
保存更改设置	16
配置 WEB 页面说明.....	16
工具栏	16
状态页面.....	17

帐号页面.....	20
高级设置页面.....	32
维护页面.....	40
软件升级及恢复	59
下载配置文件	59
配置服务器	60
配置 TFTP 服务器.....	60
配置 HTTP 服务器	61
固件升级.....	62
上传固件文件升级.....	62
手动升级.....	63
自动升级.....	64
备份.....	65
恢复出厂设置	68
通过话机屏幕.....	68
通过 Web 页面	69
通过按键进行恢复.....	70
安全模式.....	70
常见问题解答.....	71

图表目录

图表 1 GXV3275 设置界面	7
图表 2 GXV3275 Google Play-添加帐号	12
图表 3 GXV3275 帐号窗口小部件界面	15
图表 4 GXV3275 Web GUI 登录界面	15
图表 5 GXV3275 Web GUI 工具栏	16
图表 6 GXV3275 Web GUI 状态页面-帐号状态	17
图表 7 GXV3275 Web GUI 状态页面-网络状态	18
图表 8 GXV3275 Web GUI 状态页面-系统信息	19
图表 9 GXV3275 Web GUI 帐号页面-基本设置	20
图表 10 GXV3275 Web GUI 帐号页面-网络设置	21
图表 11 GXV3275 Web GUI 帐号页面-SIP 设置	23
图表 12 GXV3275 Web GUI 帐号页面-编码设置	26
图表 13 GXV3275 Web GUI 帐号页面-通话设置	29
图表 14 GXV3275 Web GUI 高级设置页面	33
图表 15 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-通话设置	35
图表 16 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-视频设置	36
图表 17 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-音频设置	37
图表 18 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-MPK 通用设置	38
图表 19 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-MPK 设置	39
图表 20 GXV3275 Web GUI 维护页面	41
图表 21 GXV3240 Web GUI 维护页面-Wi-Fi 设置	44
图表 22 GXV3275 Web GUI 维护页面-区域和时间设置	44
图表 23 GXV3275 Web GUI 维护页面-页面/远程访问	45
图表 24 GXV3275 Web GUI 维护页面-更新升级	46
图表 25 GXV3275 Web GUI 维护页面-系统日志	48
图表 26 GXV3275 Web GUI 维护页面-信息日志	49
图表 27 GXV3275 Web GUI 维护页面-调试	49
图表 28 GXV3275 Web GUI 维护页面-语言设置	50

图表 29 GXV3275 Web GUI 维护页面-网管设置	51
图表 30 GXV3275 Web GUI 维护页面-联系人	52
图表 31 GXV3275 Web GUI 维护页面-LDAP 通讯录	54
图表 33 维护-Broadsoft 设置界面	56
图表 32 GXV3275 Web GUI 维护页面-设备管理	57
图表 33 TFTP 服务器界面	60
图表 34 Configure 对话框	60
图表 35 设置 TFTP 服务器目录	61
图表 36 确认修改	61
图表 37 选择固件文件	63
图表 38 设置自动升级	63
图表 39 设置自动升级条件	63
图表 40 设置固件升级方式	64
图表 41 设置是否开启 DHCP Option 66 服务器	64
图表 42 自动升级设置	64
图表 43 自动升级条件设置	64
图表 44 自动升级方式设置	65
图表 45 自动升级设置-设置是否开启 DHCP Option 66 服务器	65
图表 46 GXV3275 备份列表界面	66
图表 47 GXV3275 数据恢复操作界面	66
图表 48 GXV3275 备份应用选择界面	67
图表 49 GXV3275 自动备份设置界面	67
图表 50 GXV3275 备份设置界面	68
图表 51 恢复出厂设置	69
图表 52 Web GUI——恢复出厂设置	69
图表 53 Web GUI——恢复出厂设置确认界面	69

表格目录

表格 1 GXV3275 的电话特性	5
表格 2 GXV3275 的硬件特性	6
表格 3 用户权限分类	16
表格 4 状态页面_帐号状态参数说明	18
表格 5 状态页面_网络状态参数说明	18
表格 6 状态页面_系统信息参数说明	19
表格 7 帐号页面_基本设置参数说明	20
表格 8 帐号页面_网络设置参数说明	21
表格 9 帐号页面_SIP 设置参数说明	24
表格 10 帐号页面_编码设置参数说明	26
表格 11 帐号页面_通话设置参数说明	30
表格 12 高级设置_基本设置参数说明	33
表格 13 高级设置_通话设置参数说明	35
表格 14 高级设置_视频设置参数说明	36
表格 15 高级设置_音频设置参数说明	37
表格 16 高级设置_MPK 通用设置参数说明	38
表格 17 高级设置_MPK 设置参数说明	39
表格 18 维护页面_网络设置参数说明	42
表格 19 维护页面-Wi-Fi 设置	44
表格 20 维护页面_区域时间设置	45
表格 21 维护页面_页面/远程访问	45
表格 22 维护页面_更新升级	46
表格 23 维护页面_系统日志	48
表格 24 维护页面_信息日志	49
表格 25 维护页面_调试	50
表格 26 维护页面_语言设置	50
表格 27 维护页面_网管设置	51
表格 28 维护页面_联系人	53
表格 29 维护页面_LDAP 通讯录	54
表格 31 维护-Broadsoft 参数说明	56
表格 30 维护界面_设备管理	57

更新日志

本节主要介绍 GXV3275 最新的版本更改及新功能的增加。这里列出了主要的新功能以及文件更新。

固件版本 1.0.1.54

- 增加隐藏 LDAP 联系人设置
- 增加隐藏通话记录设置
- 增加 BS 通话记录更新间隔设置
- 增加 HDMI 控制参数说明
- 增加 HDMI 声音设置

固件版本 1.0.1.50

- 增加 SRTP 加密位数设置
- 增加开启来电功能项设置
- 增加 Broadsoft 参数说明

固件版本 1.0.1.39

- 增加检查来电 INVITE 的 SIP 用户 ID 设置
- 增加仅接受已知服务器的 SIP 请求设置

- 增加抖动缓冲区最大值设置
- 增加建立视频通话后全屏设置
- 增加话机键盘菜单配置设置
- 删除通过 LCD 菜单配置设置
- 增加标准认证
- 帐号-编码设置中部分文字更新
- 维护-设备管理中增加手柄传输增益以及手柄接收增益设置

固件版本 1.0.1.27

- 初始版本

欢迎使用

概述

感谢您购买潮流网络 GXV3275 Android™ 商务电话。GXV3275 是具有划时代意义的智能多媒体 IP 电话，采用了 Android™ 4.2 操作系统，支持海量的 Android™ 应用程序，内置多种网络应用，并支持用户个性化的商务应用，是现代互联网时代多媒体电话的领军产品。

本手册介绍了 GXV3275 的安装和使用方法，包括高级电话功能的设置以及操作，如多方会议等。如需了解更多关于话机功能及配置，请至我司网站 <http://www.grandstream.cn/服务与支持> 用户手册。

读者对象

本手册主要适用于有一定网络知识基础的系统管理员。

文档体系

- 潮流网络 GXV3275 快速安装手册

快速安装手册指导用户如何进行硬件安装、基本设置、注意事项。本手册包含在话机包装盒中。

- 潮流网络 GXV3275 用户手册

终端用户操作手册帮助终端用户了解话机的功能特性和使用方法。

- 潮流网络 GXV3275 配置手册

管理员操作手册帮助用户配置话机。

下载相关手册或了解关于 GXV3275 的更多信息，请访问潮流网络技术有限公司网站

<http://www.grandstream.cn>

产品概述

GXV3275 代表着现代互联网时代个性化多媒体语音通信技术的未来。它采用了 Android™4.2 操作系统,支持海量的第三方应用,拥有 7 寸 1024×600 像素的超大多点触控电容屏,双千兆网口,集成 PoE+、Wi-Fi 以及蓝牙,是同类产品中独一无二的佼佼者。GXV3275 具有优异的高清语音品质以及先进的高级电话功能,集成了丰富的网络应用和发展迅速的 Android™应用平台接口。GXV3275 是一款创新型的智能多媒体商务电话,其带给用户前所未有的操作体验,集成的实时视频会议技术,个性化的多媒体应用技术以及通过 Web 集成商务通信、高级商务定制应用程序开发、个性化定制等具有巨大的价值和前所未有的潜力。

产品特性

- 7" (1024×600) 五点触摸电容屏,多分屏设计。
- 内置 100 万像素摄像头以及 Wi-Fi 模块。
- 6 个独立的 SIP 帐号,可同时进行 6 路通话,6 条通话线路随意切换。支持 6 方语音会议以及 3 方视频会议等高级电话功能。
- 高清晰宽带音频,高保真手柄和具有先进的回声消除功能的全双工免提。
- 支持 Android™4.2 操作系统和海量的第三方 Android™应用程序,支持高级的 SDK 工具包,用于定制商务应用程序开发和部署。
- 能存储多达 1000 条的大容量企业通讯录和个人通讯录,能够记录 1000 条通话记录。
- 两个 10/100/1000Mbps 交换式自适应网口,集成 PoE+、蓝牙、双 USB 接口、SD 接口和 EHS 接口(用于 Plantronics 无线耳机)以及 Mini HDMI 接口。
- 智能 NAT 遍历技术使话机能够即插即用。
- 支持 TR-069 协议和加密的 XML 配置文件导入。

软件特性

表格 1 GXV3275 的电话特性

特性	描述
呼叫线路	6 个独立 SIP 帐号, 6 条通话线路。
协议	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV and NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, 802.1x, TR-069, TLS, SRTP
显示	7 寸 1024×600 五点式触摸屏, 多分屏设计。
功能按键	2 个功能按键: 音量调节+以及音量调节-; 3 个 Android™功能按键: 菜单, 主界面, 返回。
网络接口	2 个 10/100/1000M 自适应交换式以太网接口, 支持 PoE+, Wi-Fi (802.11b/g/n) 以及蓝牙设备。
配置管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过 TR-069 远程管理和批量部署, 通过 XML 配置文件统一部署, TFTP/HTTP/HTTPS 方式升级固件。 ● 支持第二层 (802.1Q, 802.1p) 和第三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS。
程序部署	支持基于 Android™4.2 的各种应用程序的开发, 下载, 运行。
音频特性	<ul style="list-style-type: none"> ● 手柄和免提模式支持高清晰语音通话。 ● 支持 G.711μ/a-law, G.722 (wide-band), G.726-32, iLBC, Opus (待定), G.729 (待定), 带内及带外 DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO) 语音编码。
电话功能	呼叫保持, 静音, 转接, 呼叫驻留, 抢接, SCA (shared-call-appearance) / BLA (bridged-line-appearance), 摘机自动拨号, 自动应答, 点击拨号, 下载通讯录 (XML, LDAP), 呼叫记录 (最多 1000 条), XML 自定义屏幕, 灵活的拨号规则, 自定义来电铃声, 回铃音和等待音, 服务器冗余及 Fail-over 功能。
应用举例	Skype, Microsoft Lync, Web 浏览器, Adobe Flash, Facebook, Twitter, YouTube, 新闻/天气/股票, 网络电台, 闹钟, 蓝牙, API/SDK 等。
安全性	区分普通用户和管理员权限; MD5 和 MD5-sess based 鉴权; AES 安全配置文件; SRTP 和 TLS 通话加密; 802.1x 媒体访问控制。(SRTP 功能 Beta 版本不支持。)

硬件特性

表格 2 GXV3275 的硬件特性

特性	描述
网络接口	2 个 10/100/1000M 自适应交换式以太网接口，支持 PoE+，Wi-Fi (802.11b/g/n)；支持蓝牙。
辅助接口	支持最大容量为 32G 的 2 个 USB 接口以及 SD 接口，支持 EHS，RJ9 耳机接口。
LCD 显示屏	7 寸 1024x600 像素五点式电容触摸屏。
外观	黑色，5 个按键。
温度	工作温度：32-104°F / 0-40°C 存储温度：14 - 140°F / -10 - 60°C
湿度	10-90% (无冷凝)
标准认证	FCC: Part 15 (CFR47) Class B , Part15C, MPE, UL 60950 (电源) CE: EN55022 Class B, EN55024 Class B, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, EN300-328, EN301-489, EN62311, EN62479, RoHS RCM: AS/ACIF S004, AS/NZS CISPR22/24 Class B, AS/NZS 60950, AS/NZS 4268, AS/NZS 4771

在 LCD 屏上配置 GXV3275

用户可以通过话机界面对话机进行个性化设置，使话机更符合用户的使用习惯。进入设置页面的方法是：



- 在主菜单中点击  图标。
- 在待机界面状态下按菜单按键 ，在弹出的菜单栏中选择系统设置选项。

设置页面如下图所示。



图表 1 GXV3275 设置界面

帐号个性化设置

帐号个性化设置可以对每个帐号分别设置不同的铃声和其他个性化的特性。用户可以进入“帐号个性化设置”页面，选择想要设置的帐号，进入具体的设置页面，根据页面提示进行相应的设置。“帐号个性化设置”页面帐号列表右方图标可显示帐号注册状态。

- **铃声**：用于设置帐号的来电铃声。若选择“定制铃声”，则将会打开文件管理器供用户选择自定义的来电铃声。用户在 LCD 界面及 Web GUI 界面中的帐号铃声设置中可以看到已选择的音乐文件名。
- **自动应答**：用于设置帐号在来电时是否自动应答。若选择“始终”，来电振铃一声后话机将自动开启扬声器接听来电。若启用 Intercom/Paging 模式或者通话设置中“功能键同步”为“Broadsoft”，将会根据服务器或者代理发送的 SIP 头信息接听来电。
- **共享帐号 (SCA)**：用于设置帐号的共享帐号信息，包括是否开启共享帐号，是否启用 Barge-in，是否自动填充 CallPark 服务码以及 CallPark 服务码设置及 Seize Line 超时时间。
- **呼叫转移类型**：用于设置帐号的呼叫前转特性。

网络设置

网络设置用于设置话机的网络连接特性。用户可以进入“网络设置页面”，根据相应的界面提示进行设置。

- **以太网设置**：用于设置以太网的 IP 地址获取方式等一系列网络参数。
- **Wi-Fi**：用于开启或关闭 Wi-Fi。开启 Wi-Fi 后，设备会自动扫描可以连接的无线网络并尝试连接。
Wi-Fi 设置：用于设置和管理无线接入点。
- **蓝牙**：用于开启或关闭蓝牙。开启蓝牙后，话机可以和其他蓝牙设备连接。
- **蓝牙设置**：用于设置使用蓝牙连接其他设备的相关参数。
- **VPN**：用于设置管理虚拟专用网。
- **OpenVPN**：用于添加设置新的 VPN 配置文件。
- **代理设置**：用于设置代理服务器。
- **其他网络设置**：用于设置 QoS 和 802.1x 安全模式。
- **便携式热点**：用于设置便携式 Wi-Fi 热点

声音设置

声音设置用于设置铃声、播放音乐、视频以及扬声器的音量等。

- **静音模式**：勾选开启静音，取消勾选关闭静音。静音模式下，除闹钟和媒体外，其他声音均设置为静音。
- **HDMI 声音开启**：当话机接入 HDMI 显示器后，可开启 HDMI 声音，使声音可通过话机扬声器进行播放。
- **音量**：设置铃声、媒体等各种声音的音量。拖拽滑块调节音量的大小。
- **话机铃声**：在列表中选择来电的默认铃声。
- **通知铃声**：在列表中选择短信等通知的铃声。

显示设置

显示设置用于设置屏幕亮度、屏保等用于屏幕显示相关的参数。

- **亮度**：用于设置屏幕显示的亮度。拖拽滑块调节屏幕亮度。
- **屏幕超时**：设置屏幕由待机状态转为屏幕关闭状态的时间间隔。
- **屏保超时**：设置屏保动画的超时时间间隔。
- **互动屏保**：设置屏幕保护图片和时间等相关参数。
- **屏幕横屏**：设置所有屏幕横屏显示。
- **HDMI**：设置使用 HDMI 设置输出话机图像。仅当有 HDMI 设备接入方能进行设置。
- **HDMI 显示区域调整**：调整 HDMI 显示区域大小。仅当有 HDMI 设备接入方能进行设置。

存储

查看话机内部存储空间的使用情况。

应用程序

应用程序用于查看 GXV3275 安装的应用程序运行的细节，对应用程序进行管理，或者设置应用程序的安装等相关操作。左右滑动查看已下载的应用程序已经话机和 SD 卡中的全部应用程序的大小和运行情况，也可以对正在运行的程序进行管理。

位置信息访问权限

设置是否允许 Google 的位置服务收集地点数据。

安全设置

安全设置用于设置话机的信息安全相关参数。

- **屏幕锁定**：设置图案或密码锁定屏幕。请根据设置向导设置图案锁定屏幕。
- **机主信息**：设置在锁定屏幕上显示机主信息。
- **显示密码**：勾选后用户在话机屏幕输入密码时会短暂显示输入值，取消勾选后用户在话机屏幕输入密码时不显示输入值。
- **设备管理器**：添加或删除设备管理器。
- **未知来源**：勾选/取消勾选表示允许/禁止 GXV3275 安装从 GS 电子市场以外的其他途径获得的应用程序，例如从 Web 页面、Emile 等途径下载的应用程序。



注意：

为了保证用户数据的安全，推荐用户安装从 GS 应用市场下载应用程序。

- **验证应用**：设置禁止安装可能会造成危害的应用，或在安装前提出警告。
- **收信任的凭证**：显示受信任的安全证书或其他证书。
- **从 SD 卡安装**：通过 SD 卡安装加密证书。
- **清除凭据**：清除证书存储的所有内容并重置其密码。

语言和键盘

- **语言**：在列表中选择 GXV3275 屏幕显示的语言种类。
- **拼写检查工具**：设置是否进行拼写检查以及拼写检查工具选择。
- **个人词典**：添加管理词典中的字词。
- **选择输入法**：选择设置默认输入法。
- **Android 键盘 (AOSP)**：设置是否使用 Android 键盘以及对 Android 键盘进行设置。
- **文字转语音 (TTS) 输出**：设置文字转语音输出。
- **鼠标/触控板**：设置指针速度。

帐户

帐户设置允许用户添加 Google 与 Exchange 帐号或者电子邮件帐号,用户同样可以使用 Google Play 帐号或者联系账户对 GXV3275 进行同步设置。

帐户添加步骤详情可参考 GXV3275 用户手册-管理联系人章节。

账户成功添加后, 该账户可以与以下程序进行同步:

- **Google Play**：从 GS 运用市场下载 Google Play, 安装完成后打开 Google Play。Google Play 会自动用添加的 Google 账户进行登录。



图表 2 GXV3275 Google Play-添加帐号

- **联系人：**与 Google 账户同步后的联系人会显示在联系人中。详细内容请参见 GXV3275 用户手册-管理联系人-帐户章节。

日期和时间

- **启用并使用指定的 NTP 服务器地址：**设置指定 NTP 服务器的 URL 或者 IP 地址。
- **设置日期：**如果不选择自动同步，则手动设置 GXV3275 的显示日期。
- **设置时间：**如果不选择自动同步，则手动设置 GXV3275 的显示时间。
- **选择时区：**用于设置话机时区。
- **使用 24 小时格式：**选择时间显示的方式是否使用 24 小时格式。
- **选择日期格式：**选择日期显示的格式。

关于话机

关于话机列表用于显示话机的帐号信息、网络状态、系统信息。

- **帐号状态：**显示 GXV3275 的帐号名称和注册状态。
- **网络状态：**显示 MAC 地址、IP 地址等网络相关信息。
- **系统信息：**显示 GXV3275 的版本信息等。

高级设置

高级设置用于设置帐号的高级特性、升级、恢复出厂设置等。

- **帐号：**点击“帐号”进入帐号列表，用户可以选择一个帐号填写相关的注册信息，如激活帐号、SIP 服务器、帐号名称等，保存设置后，新帐号就可以注册了。
- **软件升级：**填写通过固件服务器升级软件的相关信息。
- **系统日志：**设置话机保存系统日志的级别和路径。
- **恢复出厂设置：**将话机恢复为出厂设置。

- **开发者模式**：设置开发者模式可通过 ADB 工具对话机进行调试。

重启

重新启动话机。

通过 Web 页面配置 GXV3275

相关定义说明

本部分阐述 GXV3275 WEB 相关的设置界面，您可以通过管理员身份或者普通用户身份登录 WEB 设置界面进行设置。

- **状态**：显示帐号状态，网络状态和系统信息。
- **帐号 (1-6)**：配置每一个 sip 帐号信息。包括基本信息、网络设置、SIP 设置、编码设置、通话设置。
- **高级设置**：基本设置，通话设置，视频设置，音频设置，MPK 通用设置，MPK 设置。
- **维护**：网络设置，Wi-Fi 设置，区域时间设置，页面/远程访问，更新升级，系统日志，信息日志，调试，语言设置，网管设置，联系人，LDAP 通讯录，设备管理。

访问 WEB 页面

查询 IP

GXV3275 的 IP 地址可以在桌面的帐号窗口小部件中查看，如下图所示。



图表 3 GXV3275 帐号窗口小部件界面

访问步骤

步骤 1. 将 PC 机与 GXV3275 连接到同一局域网中。

步骤 2. 打开网页浏览器，在地址栏中输入 GXV3275 的 IP 地址，例如：<http://192.168.124.111>。

步骤 3. 按回车键，在弹出的提示框中输入用户名和密码。默认管理员用户名和密码为：`admin`，`admin`。



图表 4 GXV3275 Web GUI 登录界面

步骤 4. 在语言栏的下拉菜单中选择 Web 页面的语言类型。支持中文和英文两种语言。

步骤 5. 单击登录，进入 WEB 页面。

保存更改设置

用户对参数进行设置或修改后，请单击配置页面下方的  按钮或按回车键保存设置。网页浏览器将显示保存成功的提示。帐号设置页面以及高级设置页面中的大部分设置项保存后会弹出“应用”按钮，需点击“应用”后设置方能生效。对于标有  的参数进行设置或者修改后，需要重启话机才能使设置生效。

配置 WEB 页面说明

GXV3275 的 WEB 页面包括状态、帐号、高级设置、维护四个部分。用户使用不同的身份登录设备，对 Web 页面的访问权限也会不同，如下表所示。

表格 3 用户权限分类

用户类型	用户名	用户密码	访问权限
终端用户	user	123	状态页面，高级设置页面中的部分基本设置以及维护设置中的部分基本设置
系统管理员	admin	admin	所有页面

工具栏

WEB 页面右上角显示的是工具栏，如下图所示。



图表 5 GXV3275 Web GUI 工具栏

-  **主题**：选择页面显示颜色。
-  **中文**：选择页面显示语言。
-  **重启**：重启话机。
-  **退出**：退出本次登录。

状态页面

GXV3275 的状态页面分为**帐号状态**、**网络状态**、**系统信息**三个页面，用户可以在左边的导航栏中单击相应的页签进入每个页面，如下图所示。



The screenshot displays the 'Account Status' (帐号状态) page of the GXV3275 Web GUI. The page title is 'GXV3275 -- 企业级多媒体Android™电话管理员界面'. The navigation bar includes '主题', '重启', '退出', and a language dropdown set to '中文'. The main content area shows a table of account information.

帐号	号码	SIP服务器	状态
帐号 1:	8161798	sip.ipvideotalk.com:48879	已注册
帐号 2:	4001	192.168.123.77	已注册
帐号 3:	8012	192.168.123.97	已注册
帐号 4:	8015	192.168.123.97	已注册
帐号 5:	2404982672	as.iop1.broadworks.net	已注册
帐号 6:	5012	192.168.123.57	已注册

图表 6 GXV3275 Web GUI 状态页面-帐号状态

表格 4 状态页面_帐号状态参数说明

参数	描述
帐号	显示本话机所有的 SIP 帐号情况。
号码	显示与帐号对应的电话号码或者分机号码。
SIP 服务器	显示帐号注册的 SIP 服务器。
状态	显示帐号的注册状态，有已注册和未注册两种状态。



图表 7 GXV3275 Web GUI 状态页面-网络状态

表格 5 状态页面_网络状态参数说明

参数	描述
MAC 地址	显示设备的 MAC 地址。
地址类型	IP 地址的类型，分为动态分配、PPPoE、静态 IP 三种类型。
IP 地址	显示设备当前的 IP 地址。
子网掩码	显示当前网络的子网掩码。

默认网关	显示当前网络的默认网关。
DNS 服务器	显示当前网络的 DNS 服务器地址。
NAT 类型	显示话机使用的 NAT 连接类型。



图表 8 GXV3275 Web GUI 状态页面-系统信息

表格 6 状态页面_系统信息参数说明

参数	描述
产品型号	显示设备的产品型号。
硬件版本	显示设备的硬件版本信息。
PN 值	显示设备的 PN (Part Number) 值。
系统版本	显示当前主程序的版本号，通常用于表示电话的软件系统版本。
恢复版本	显示恢复版本版本号。
引导程序	显示引导程序版本号。

内核版本	显示内核程序版本号。
Android 版本	显示设备操作系统的当前版本号。
运行时长	显示设备开机运行时长。

帐号页面

帐号页面用于设置每个帐号的特性。GXV3275 支持 6 个独立的 SIP 帐号，每一个帐号可以分别设置。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中选择**帐号 x**，进入编号为 **x** 的帐号页面，如下图所示。

帐号页面分为**基本设置**、**网络设置**、**SIP 设置**、**编码设置**、**通话设置**五个部分，用户可以单击左边导航栏中的相应页签进入每个部分，分别进行配置。

图表 9 GXV3275 Web GUI 帐号页面-基本设置

表格 7 帐号页面_基本设置参数说明

参数	描述
激活帐号	选择是否激活该帐号。如果没有勾选，则话机不会向 SIP 服务器发送注册信息。
帐号名称	与帐号对应的帐号名称，显示在话机 LCD 上。
SIP 服务器	SIP 服务器的 IP 地址或者域名，由 VoIP 运营商提供。
用户 ID	用户帐号信息，由 VoIP 服务提供商提供，通常与电话号码形式相似或者就是实际的电话号码。

验证 ID	SIP 服务器用于验证用户身份的 ID。可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
验证密码	SIP 电话用户用于注册到 SIP 服务器上的密码。
语音信箱接入号	当配置了该项时，用户能够按语音信箱或直接拨打接入号来进入语音信箱服务器。
显示名	SIP 电话用户在呼叫中用于来电显示的名字（该功能需要 SIP 服务器支持）。
电话 URI	若电话被分配了 PSTN 号码，用户需设置此项为"用户 ID=号码"。此时该参数会在 SIP 请求中会加到请求和"TO"头域用于指示 E.164 参数。若设置为"使用"，在 SIP 请求中"TEL"将取代"SIP"被使用。默认为“关闭”。

图表 10 GXV3275 Web GUI 帐号页面-网络设置

表格 8 帐号页面_网络设置参数说明

参数	描述
出局代理	配置 Outbound 代理服务器、多媒体网关或会话边界控制器的 IP 地址或 URL。用于不同网络环境的防火墙或 NAT 穿透。如果系统检测到对称 NAT，STUN 不能工作。Outbound 服务器可以提供对称 NAT 的解决方案。
备用出局代理	配置备用出局代理服务器的 IP 地址或者 URL。
DNS 模式	设置将域名解析成 IP 地址的方式，共有 A Record, SRV, NATPTR/SRV 三种方式可供选择。默认设置成“A Record”。若用户要使用 DNS SRV 定位服务器，可选择“SRV”或“NATPTR/SRV”模式。

NAT 检测	<p>此参数决定 NAT 穿透机制是否被激活。</p> <p>如果设置为“STUN”并且指定了 STUN 服务器地址，检测将会根据 STUN 服务器来运行。如果检测到的 NAT 类型为 Full Cone、Restricted Cone 或 Port-Restricted Cone 时，话机将在它所有的 SIP 和 SDP 信息中尝试使用公共 IP 地址和端口。</p> <p>如果该项设置为“发送保活报文”，话机将会定时向 SIP 服务器发送空 SDP 包以保持 NAT 访问的端口处于打开状态。</p> <p>如果使用出口代理服务器，那么请设置为“NAT NO”。</p> <p>如果用户使用了 VPN，请设置为“VPN”。</p> <p>如果用户的路由器支持 UPnP，可以设置为“UPnP”。</p> <p>若设置为“自动”，话机将会尝试以上所有 NAT 穿透方式，直至找到可用的。默认设置成“发送保活报文”。</p>
使用代理	<p>填写 SIP 代理。该配置用于通知 SIP 服务器该话机在 NAT 或防火墙后面。若配置此项，请确保您所使用的 SIP 服务器支持该功能。</p>

SIP注册 :	<input checked="" type="checkbox"/> 是
重新注册前注销 :	否 <input type="button" value="v"/>
注册超时 (分钟) :	60 <input type="button" value="v"/>
重试注册间隔时间 (秒) :	20 <input type="button" value="v"/>
本地SIP端口 :	5060 <input type="button" value="v"/>
支持MWI :	<input type="checkbox"/> 是
会话超时时间 (秒) :	180 <input type="button" value="v"/>
最小超时时间(秒) :	90 <input type="button" value="v"/>
UAC指定刷新对象 :	Omit <input type="button" value="v"/>
UAS指定刷新对象 :	UAC <input type="button" value="v"/>
强制INVITE :	<input type="checkbox"/> 是
主叫请求计时 :	<input type="checkbox"/> 是
被叫请求计时 :	<input type="checkbox"/> 是
强制计时 :	<input type="checkbox"/> 是
开启100rel :	<input type="checkbox"/> 是
来电ID显示 :	自动 <input type="button" value="v"/>
使用Privacy头域 :	默认 <input type="button" value="v"/>
使用P-Preferred-Identity头域 :	默认 <input type="button" value="v"/>
SIP传输 :	UDP <input type="button" value="v"/>
TLS使用的SIP UR格式 :	<input checked="" type="radio"/> sip <input type="radio"/> sips
TCP/TLS Contact使用实际临时端口 :	<input type="checkbox"/> 是
对称RTP :	<input type="checkbox"/> 是
支持SIP实例ID :	<input checked="" type="checkbox"/> 是
验证入局SIP消息 :	<input type="checkbox"/> 是
检查来电INVITE的SIP用户ID :	<input type="checkbox"/> 是
入局INVITE会话邀请验证 :	<input type="checkbox"/> 是
仅接受已知服务器的SIP请求 :	<input type="checkbox"/> 是
SIP T1超时时间 :	0.5 秒 <input type="button" value="v"/>
SIP T2间隔时间 :	4 秒 <input type="button" value="v"/>
从路由移除OBP :	<input type="checkbox"/> 是
检查域名证书 :	<input type="checkbox"/> 是

开启SCA功能 :	<input type="checkbox"/> 是
开启BargeIn功能 :	<input type="checkbox"/> 是
在Pickup时自动在拨号界面上填充业务码 :	<input checked="" type="checkbox"/> 是
Pickup业务码 :	<input type="text"/>
抢线超时 :	15 <input type="button" value="v"/>
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="取消"/>	

图表 11 GXV3275 Web GUI 帐号页面-SIP 设置

表格 9 帐号页面_SIP 设置参数说明

参数	描述
SIP 注册	默认值为“是”。该参数控制话机是否需要给 SIP 服务器发送 REGISTER 报文。若选择为“否”，则话机不给代理服务器发送 REGISTER 报文。
重新注册前注销	此项如果设置为“全部”，话机重启时将会注销所有 SIP 用户注册信息，该 SIP 联系报头将会加“*”来通知服务器解除与该账号的联系。其他情况下需要重新注册时将只注销上一次的 SIP 用户信息。如果设置为“Instance”，则只要话机重新注册账号时，均只注销上一次的 SIP 用户信息。默认为“否”，即不注销 SIP 用户注册信息。
注册超时(分钟)	此参数允许用户设定话机更新注册的频率(分钟)。默认时间间隔为 60 分钟(1 小时)。最大时间间隔为 64800 分钟(大约 45 天)。最小值为 1 分钟。
重试注册间隔时间(秒)	默认值为 20 秒。配置该项以允许在因为各种原因的注册失败后重新发送注册数据包。
本地 SIP 端口	此参数表示话机监听和传输的本地 SIP 端口。
支持 MWI	当该项设为“是”时，话机将会周期性发送语音留言的订阅消息(SUBSCRIBE)给服务器，服务器将会返回 NOTIFY 信息给话机。话机支持同步或异步的 MWI。默认设置为“否”。
会话超时时间(秒)	SIP 会话期限是在没有成功的 SIP 会话刷新事务发生的前提下，会话从开始到被认为会话超时的 SIP 会话的时间，默认值是 180 秒。 SIP Session Timer 通过 SIP 请求使 SIP session 周期性地刷新(UPDATE 或 re-INVITE。一旦 session 期满，如果通过 UPDATE 或 re-INVITE 信息没有刷新，则 session 终止。)会话超时时间是指在没有成功的刷新处理发生时会话被认定为超时的时间(秒)。
最小超时时间(秒)	最小会话超时时间(以秒为单位)，默认为 90 秒。
UAC 指定刷新对象	作为主叫方，选择 UAC (User Agent Client) 的电话作为刷新器。或选择 UAS (User Agent Server) 的被叫方或代理服务器作为刷新器。默认设置为“Omit”，即不指定，由服务器决定。
UAS 指定刷新对象	作为被叫方，选择 UAC 使用被叫方或代理服务器作为刷新器，或者选择 UAS 使用电话作为刷新器。
强制 INVITE	会话计时可以选择使用 INVITE 或 UPDATE 方式进行刷新。若选择“是”，则使用 INVITE 方法刷新会话计时。
主叫请求计时	若选择为“是”，当远端支持会话计时，电话将会在拨打电话时使用会话计时。默认为“否”。
被叫请求计时	若选择为“是”，当接入有会话计时请求的电话时，话机会使用会话计时。默认为“否”。
强制计时	若选择为“是”，则即使远端不支持会话计时，话机也会使用会话计时。若选择为“否”，则仅当远端支持会话计时时才允许话机启用会话计时。 主叫请求计时、被叫请求 计时和强制 计时这几项全部选择为“否”可关闭会话计时。

开启 100rel	PRACK（临时承诺书）方法能够使 SIP 临时响应变得可靠（1xx 系列）。这对于支持 PSTN 网络是必要的。为了调用有效的临时响应，信令消息的请求头文件中需要加上 100rel 标签。
使用 Privacy 头域	控制是否 Privacy 头域将出现在 SIP INVITE 消息中。头域中包含是否隐藏主叫号码的信息。当设置为“默认”时，仅当华为 IMS 的特殊功能开启后 Privacy 头域不会出现在 SIP INVITE 消息中。当设置为“是”时，SIP INVITE 消息将会一直显示 Privacy 头域。当设置为“否”时，SIP INVITE 消息将不显示 Privacy 头域。默认设置为“默认”。
使用 P-Preferred-Identity 头域	控制是否 P-Preferred-Identity 头域将出现在 SIP INVITE 消息中。仅当华为 IMS 的特殊功能开启后 P-Preferred-Identity 头域不会出现在 SIP INVITE 消息中。当设置为“是”时，SIP INVITE 消息将会一直显示 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“否”时，SIP INVITE 消息将不显示 P-Preferred-Identity 头域。默认设置为“默认”。
SIP 传输	选择 SIP 传输通过 UDP、TCP 或者是“TLS”。默认值为“UDP”。
TLS 使用的 SIP URI 格式	当 SIP 传输方式使用 TLS/TCP 时，选择"sips"。
TCP/TLS Contact 使用实际临时端口	当话机选择 TCP/TLS 作为 SIP 传输方式时，配置是否使用实际临时端口。
对称 RTP	设置话机是否支持对称式 RTP。
支持 SIP 实例 ID	选择设置是否支持 Instance ID。默认为“是”。
验证入局 SIP 消息	该项设置是否对所接收到的 SIP 信息进行验证。默认设置为不勾选。
检查来电 INVITE 的 SIP 用户 ID	启用时，SIP 用户 ID 将在收到来电 INVITE 的请求 URI 中被检查。若不匹配，来电将被拒绝。默认为不勾选。
入局 INVITE 会话邀请验证	若启用，话机将发送 SIP 401 Unauthorized 对来电 INVITE 进行验证。默认为不勾选。
仅接受已知服务器的 SIP 请求	启用后，仅已知的服务器发来的 SIP 请求才会被接受，即话机未使用过的 SIP 服务器发送来的请求信息将会被拒绝。默认为不勾选。
SIP T1 超时时间	默认值为 0.5 秒。T1 是对服务器和客户端之间的事务往返延时（RTT）时间评估。如果网络等待时间较长，请选择更大的值以保证稳定的使用。
SIP T2 间隔时间	默认值为 4 秒。这项设置 SIP 协议 T2 计时器，单位为秒。计时器 T2 定义了 INVITE 响应和 non-INVITE 请求的时间间隔。
从路由移除 OBP	默认值为“否”。话机使用的路由中将移除代理。该设置用于话机在 NAT/防火墙环境下，SIP 帐号通知服务器将代理设置移除。
检查域名证书	当 SIP 传输设置为 TLS 时，配置是否检测域名证书。
开启 SCA 功能	若选择“是”，SCA（Broadsoft 标准）将作用于该注册的帐号。默认为“否”。

开启 Bargeln 功能	若选择“是”，用户能够在共享线路上 barge 当前通话。默认为“否”。
在 pickup 时自动在拨号界面上填充业务码	若选择“是”，call park 业务码将被自动填充。默认为“否”。设置的 Pickup Feature Code 将会在接听 call park 的电话时自动填充到拨号盘中。仅在同时开启 broadsoft 模式以及开启 SCA 功能时生效。
pickup 业务码	为 call park 配置 pickup 业务码。
抢线超时	配置抢线超时时间（秒）。默认设置“15 秒”。

图表 12 GXV3275 Web GUI 帐号页面-编码设置

表格 10 帐号页面_编码设置参数说明

参数	描述
----	----

DTMF	<p>此参数指定传输 DTMF 数字的机制。共有 3 种模式：</p> <p>In audio: 表示 DTMF 由语音信号合成（对于低比特率编码不太稳定）。</p> <p>RFC2833: RFC 2833 (Out of Band DTMF) 是 DTMF 信号用专门的 RTP 包进行标识，在 RTP 包的头域中就可得知该包是 DTMF 包，并且知道是什么 DTMF 信号。</p> <p>SIP INFO: 用 SIP 信令的 INFO 消息来携带 DTMF 信号。这个方法的主要不足之处是因为 SIP 控制信令和媒体传输 (RTP) 是分开传输，很容易造成 DTMF 信号和媒体包不同步。</p> <p>默认值为“RFC2833”。</p>
DTMF 有效荷载类型	此参数设置 DTMF 使用 RFC2833 的负载类型。默认为 101。
语音编码	<p>话机支持多种不同的语音编码类型。</p> <p>设置优先选择列表中的语音编码，该列表与 SDP 信息的优先选择顺序相同。</p>
iLBC 帧大小	设置 iLBC 帧的大小，可以是 20 毫秒或者 30 毫秒。默认值为 30 毫秒。
支持 RFC5168	若选择“是”，视频电话将支持 RFC5168。默认为“否”。
H.264 视频大小	支持 720P、4CIF、VGA、CIF、QVGA、QCIF 六种视频大小。
H.264 Profile 类型	<p>设置 H.264 Profile 类型，可设置为基本档次、主要档次、高级档次或者 BP/MP/HP。低级别的 Profile 类型更易解码，但是更高级别的 Profile 类型压缩率更高。通常，选择“高级档次”以获得高的视频压缩率。对于低 CPU 的设备，选择“基本档次”进行视频播放。通常会在要求较高的视频会议情况下使用“BP/MP/HP”，在视频解码时同时进行三种方式的协商，以达到最好的视频效果。</p>
视频速率	配置视频电话的比特率。默认设为“2048kbps”。
SDP 带宽属性	<p>在服务器协商时，设置 SDP 带宽属性值，从而对会话格式进行修改。标准：在会话级中使用 AS 格式，在流媒体级使用 TIAS 格式。流媒体级：在视频流媒体级上使用 AS 格式。会话级：在会话级上使用 AS。无：不修改格式。默认为流媒体级。在不清楚服务器支持的会话格式的情况下，请勿修改该设置，否则易造成视频解码失败。</p>
H.264 有效荷载类型	输入 H.264 Payload 值，范围为：96-127,默认为 99。
SRTP 设置	默认值为“关闭”。可以选择为允许且强制模式执行 SRTP 或使用允许但不强制即协商模式执行 SRTP。（注：SRTP 功能 Beta 版本不支持。）
SRTP 加密位数	<p>设置 SRTP 使用的 AES 加密位数，默认为 AES 128&256 bit，即同时提供 128 位以及 256 位两种加密强度供 SRTP 接收方协商使用。若设置为 AES 128 bit，则仅提供 128 位加密强度的加密方式。若设置为 AES 256 bit，则仅提供 256 位加密强度的加密方式。</p>
静音抑制	<p>此项用于控制静音抑制/动态语音检测 (VAD)。如果设置为“是”，当检测到通话无语音流时，话机会发出少量的 VAD 包（而不是语音包）。默认设置为“否”。</p>

语音帧/TX	<p>此项用于设置单包发送的语音帧的数量（建议基于以太网数据包的 IS 限制最大值为 1500 个字节（或 120Kbit/s））</p> <p>设置该值时，要注意请求数据报时间（ptime，在 SDP 数据报中）是配置该参数的结果。该参数与上面编码性能表中的首编码有关或者在通话双方中协商实际应用的有效载荷类型。</p> <p>例如：若该项设置为 2 且首编码为 G.729 或 G.711 或 G.726，那么在 INVITE 请求的 SDP 数据报中的“ptime”值为 20 毫秒。</p> <p>若“语音帧/TX”设置超过最大允许值，话机将对应首编码的选择来使用并保存最大允许值。</p> <p>推荐使用提供的默认设置，不正确的设置会影响语音质量。</p>
抖动缓冲区最大值 (ms)	根据当前网络环境设置抖动缓冲区大小。

自动开始视频：	<input checked="" type="checkbox"/> 是
建立视频通话后全屏：	<input checked="" type="checkbox"/> 是
远程视频请求：	提示 <input type="text" value="提示"/>
拨号前缀：	<input type="text"/>
拨号规则：	{x+ \+x+ ^x+ ^xx*x+}
使用Refer-To报文头转移：	<input type="checkbox"/> 是
自动应答：	否 <input type="text" value="否"/>
发送匿名：	<input type="checkbox"/> 是
拒绝匿名呼叫：	<input type="checkbox"/> 是
呼叫日志：	记录所有呼叫 <input type="text" value="记录所有呼叫"/>
特殊模式：	标准 <input type="text" value="标准"/>
功能键同步：	关闭 <input type="text" value="关闭"/>
激活呼叫功能：	<input type="checkbox"/> 是
按键超时时间：	4 <input type="text" value="4"/>
振铃超时时间(秒)：	60 <input type="text" value="60"/>
3方会议发起者将通话转移：	<input type="checkbox"/> 是
#键拨号：	<input checked="" type="checkbox"/> 是
会议URI：	<input type="text"/>
Broadsort呼叫中心：	<input type="checkbox"/> 是
Hoteling事件：	<input type="checkbox"/> 是
呼叫中心状态：	<input type="checkbox"/> 是
帐号默认铃声：	使用系统铃声 <input type="text" value="使用系统铃声"/>
<hr/>	
呼叫转移	
呼叫转移类型：	无 <input type="text" value="无"/>
<hr/>	
铃声	
匹配来电号码	自定义铃声
<input type="text"/>	使用系统铃声 <input type="text" value="使用系统铃声"/>
<input type="text"/>	使用系统铃声 <input type="text" value="使用系统铃声"/>
<input type="text"/>	使用系统铃声 <input type="text" value="使用系统铃声"/>
<hr/>	
上传本地MOH音频文件：	<input type="button" value="浏览"/>
开启本地MOH功能：	<input type="checkbox"/> 是
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="取消"/>	

图表 13 GXV3275 Web GUI 帐号页面-通话设置

表格 11 帐号页面_通话设置参数说明

参数	描述
自动开始视频	配置从联系人中或以 Click2Dial 方式呼出的电话以及当有来电时是否自动开启视频。勾选后，则以上三种方式电话将会自动开启视频，设置“否”，则以语音方式拨打或者接听来电。
建立视频通话后全屏	设置视频通话建立后是否默认进入全屏。默认为“否”。
远程视频请求	配置视频请求的处理方式。用户可以选择：提示，接受，拒绝。默认为“提示”。
拨号前缀	设置拨号前缀。使用该帐号拨打的一切号码将自动添加该前缀。如拨号前缀为 5，电话上拨打的号码为 337，则正常呼出的号码为 5337。
拨号规则	<p>设置话机所接受的号码范围或者实现快捷缩位拨号等。其语法规则如下：</p> <p>1.有效值</p> <p>1,2,3,4,5,6,7,8,9,0,*,#;</p> <p>2.拨号规则</p> <ul style="list-style-type: none"> • x - 表示任何 0-9 的数字; • xx - 表示任何两位 0-9 的数字; • xx+或 xx. - 表示至少任何两位 0-9 的数字; • ^ - 拒绝; • [3-5] – 拨数字 3, 4, 或者 5; • [147] – 拨数字 1, 4, 或者 7; • <2=011> - 当拨号数字为 2 的时候将替换为 011 • 设置 {x+} 允许所有的数字号码呼出。 <p>2.实例</p> <p>例一: {[369]11 1617xxxxxxx} – 允许 311, 611, 911, 和任何 10 位数字开始为 1617 的呼叫出去;</p> <p>例二: {^1900x+ <=1617>xxxxxxx} – 将拒绝拨打号码为 1900 开头的号码，与拨打任何 7 位数增加前缀 1617。</p>
使用 Refer-To 报文头转移	默认值为“否”。若选择为“是”且服务器支持这项功能，则话机会检查“Refer-To”报头来处理呼叫。
自动应答	默认值为“否”。若选择为“是”，则话机将在有来电时自动切换至免提模式接听。若选择为“Intercom/Paging 时自动应答”，则只有当开启了 Intercom/Paging 时，话机将自动应答。

发送匿名	若选择为“是”，则发送 INVITE（邀请）信息的“From”头域所携带的 ID 会被设置为匿名，本质上是阻止了来电号码显示。
拒绝匿名呼叫	默认值为“否”。若选择为“是”，则匿名来电将被拒绝。
呼叫日志	3 个选项，默认为“记录所有呼叫”。 <ul style="list-style-type: none"> 记录所有呼叫：选此项将记录所有呼叫。 仅限于呼入/呼出的记录（未接来电不记录）：关闭未接来电记录。 关闭呼叫日志：关闭呼叫记录。
特殊模式	不同的软交换供应商有不同的需求，用户可以选择不同的模式以满足供应商的需求。默认设置模式为“标准”。
功能键同步	用于 Broadsoft 呼叫功能同步。启用时，DND 和转接等功能可以与 Broadsoft 服务器同步。默认为“关闭”。
激活呼叫功能	默认为“否”，本地支持呼叫转接、呼叫等待和呼叫转移等呼叫功能。 例如：*72+号码，即通过呼叫功能设置无条件转移号码。 当本地呼叫功能与服务器相冲突时，可以将本地呼叫功能关闭。 更多信息可参考用户手册激活呼叫功能章节。
按键超时时间	此参数定义了无数字键入后到自动发送号码的时间长度。默认的按键超时时间为 4 秒。
振铃超时时间(秒)	此参数定义无应答的超时时间。默认值为 60 秒。
3 方会议发起者将通话转移	设置会议组建方挂机是否将通话转移。如果勾选，会议组建方挂机另外两方可以继续通话。默认为不选。
#键拨号	此参数允许用户使用#键作为发送键发送号码。若选择为“是”，则按#键即可发送号码，这种情况下，相当于发送键。若选择为“否”，则#键只作为拨号的一部分。
会议 URI	使用 N-Way 呼叫功能时，用户需配置会议 URI。
Broadsoft 呼叫中心	启用 Broadsoft 呼叫中心功能。默认为“否”。
Hoteling 事件	启用 Broadsoft 旅馆功能。默认为“否”。开启该项前提为启用 Broadsoft 呼叫中心功能。
呼叫中心状态	启用 Broadsoft 呼叫中心状态。默认为“否”。开启该项前提为启用 Broadsoft 呼叫中心功能。
帐号默认铃声	定义不同的铃声： <ul style="list-style-type: none"> 1 个 System Ring Tone：当选择此项，所有呼叫都响系统铃声。 多个 Customer Ring Tone：当选择此项，所有对应指定帐号的来电都响指定的铃声。
呼叫转移	设置呼叫转移功能。
呼叫转移类型	在下拉菜单中选择呼叫转移类型。“无”表示不设置呼叫转移。“无条件”表示所有来电无条件转移到所设置的号码。“根据时间”表示根据设置的时间范围来转移来电。“其他”表示设置无应答转移或遇忙转移。
匹配来电号码	该项指定对应左边的匹配来电的铃声。用户可以选择不同的铃声。
自定义铃音	该项指定对应左边的匹配来电的铃声。用户可以选择不同的铃声。

上传本地 MOH 音频文件	点击“浏览”按钮上传 PC 端音频文件。MOH 音频文件必须是.wav 或者.mp3 格式。 注意： 上传、处理 MP3 格式文件时可能会花费较长时间，请耐心等待。选择文件上传时按钮将会变成“正在处理”，当上传完成后按钮将会变回到“浏览”。
开启本地 MOH 功能	若设置为“是”，本地 MOH 功能将会开启。用户需要上传本地 MOH 音频文件。开启该功能后，当用户保持呼叫时可以播放该 MOH 音频文件。默认设置为“否”。

高级设置页面

高级设置页面可以对设备进行安全设置、通话设置、音频设置等各种高级设置。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中选择**高级设置**，进入高级设置页面，如下图所示。

高级设置页面分为**基本设置**、**通话设置**、**视频设置**、**音频设置**、**MPK 通用设置**、**MPK 设置**六个部分，用户可以在左侧导航栏中单击相应的页签进入每个部分，进行详细的设置。

图表 14 GXV3275 Web GUI 高级设置页面

表格 12 高级设置_基本设置参数说明

参数	描述
本地 RTP 端口	<p>此参数定义了 RTP 及 RTCP 监听和传输的本地端口对，参数值为 0 通道的基本 RTP 端口。</p> <p>当应用程序开始一个 RTP 会话时将使用 2 个端口：1 个给 RTP，1 个给 RTCP。</p> <p>配置此参数后，0 通道将会使用 Port_Value（配置的端口号）作为 RTP 端口值，使用 Port_Value+1 作为 RTCP 端口值。通道 1 将会使用 Port_Value+2 作为 RTP 的端口值，使用 Port_Value+3 作为 RTCP 的值。默认值为 5004。</p>

使用随机端口	若选择为“是”，则话机将强制随机生成本地 SIP 和 RTP 端口值。当有多个话机处于同一 NAT 后时使用该设置是很必要的。默认值为“否”。 注意：当使用 IP 呼叫时，该项需设置为“否”
禁止通话中 DTMF 显示	当设置为“是”时，通话中输入的 DTMF 将不会被显示。默认设置为“否”。
隐藏 LDAP 联系人	设置是否隐藏 LDAP 联系人。若勾选该项，则 LDAP 联系人将不会在设备界面中显示。默认设置为不勾选。
隐藏通话记录	设置是否隐藏设备本地通话记录。若勾选该项，则通话记录将不会在设备界面中显示。默认设置为不勾选。
BS 通话记录更新间隔(秒)	设置获取 BroadSoft 通话记录数据的间隔时间，使拨号界面中的号码匹配数据得以更新。默认设置为 1800 秒。
心跳间隔	此参数指定话机给 SIP 服务器发送空 UDP 包的频率，目的是使 NAT 上的端口保持打开状态，默认值为 20 秒。
STUN 服务器	用于解决 NAT 穿透的 STUN 服务器的 IP 地址和域名。STUN 仅适用于非对称 NAT。
使用 NAT IP	用于 SIP/SDP 消息的 NAT IP 地址。默认为空。仅在服务提供商要求时使用。
SIP TLS 验证	GXV3275 支持 SIP over TLS 加密，通过内置的私用密钥和 SSL 证书实现。用户指定的用于 TLS 加密的 SSL 证书必须是 X.509 格式的。
SIP TLS 私钥	用户也可以定制 SSL 私用密钥。由用户指定的用于 TLS 加密的 SSL 私用密钥必须是 X.509 格式的。
SIP TLS 私钥密码	设置 SSL 私用密钥的密码。

总以扬声器振铃：	<input type="checkbox"/> 是
自动会议：	<input type="checkbox"/> 是
禁用呼叫等待：	<input type="checkbox"/> 是
禁用拨号规则：	<input type="checkbox"/> 是
无呼叫等待音：	<input type="checkbox"/> 是
禁用DND提醒音：	<input type="checkbox"/> 是
禁用IP拨打模式：	<input type="checkbox"/> 是
使用快速IP拨打模式：	<input type="checkbox"/> 是
禁止会议：	<input type="checkbox"/> 是
禁止转移：	<input type="checkbox"/> 是
默认转移模式：	<input type="text" value="盲转"/>
将SIP URI中的#转义成%23：	<input checked="" type="checkbox"/> 是
摘机自动拨号：	<input type="text"/>
摘机超时(秒)：	<input type="text" value="30"/>
开启来电功能项：	<input type="text" value="预览"/>

图表 15 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-通话设置

表格 13 高级设置_通话设置参数说明

参数	描述
总以扬声器振铃	若选择“是”，当使用耳机来电时振铃通过扬声器播放。默认为“否”。
自动会议	若选择“是”，当存在 1 路或 1 路以上的通话时，用户按下“会议室”按钮将会与当前所有线路建立电话会议。默认为“否”。
禁用呼叫等待	默认值为“否”。若选择为“是”，用户在通话中收到的新来电将被拒绝。
禁用拨号规则	若选择“是”，则联系人以外的所有拨号功能均禁用拨号规则。默认为“否”。
无呼叫等待音	默认值为“否”。若选择为“是”，则通话中有来电时不会有呼叫等待音。
禁用 DND 提醒音	默认值为“否”。若选择为“是”，则开启 DND 后来电无铃声提示。

禁用 IP 拨打模式	默认值为“否”。若选择为“是”，则话机无法通过选择 IP 呼叫模式进行 IP 拨打。
使用快速 IP 拨打模式	快速 IP 呼叫模式是在同一网段的局域网或 VPN 下面直接用 IP 地址进行互相通信的一种拨号模式。默认值为“否”。使用快速 IP 呼叫模式的用户输入 XXX (X 为 0-9, 且 XXX 小于 255) 后, 电话将执行直接 IP 呼叫到 aaa.bbb.ccc.XXX (aaa.bbb.ccc 属于同一 IP 地址网段)。推荐话机在使用受限制的静态 IP 时使用该模式。
禁止会议	默认值为“否”。若选择为“是”，话机的会议功能将被禁用。
禁止转移	默认值为“否”。若选择为“是”，话机将禁用面板上的“TRANSFER”功能键，即所有的呼叫转接操作将无法完成。
默认转移模式	设置默认转移模式，有盲转和指定转接两种转移模式可供选择。
将 SIP URI 中的'#'转义成%23	默认值为是，特殊情况下用“%23”替换“#”。
摘机自动拨号	此参数只能用于第一个帐号。当启用该功能时，话机只有一路能够实现该功能，其他线路不能实现。当摘机或按免提键时，话机会自动拨出设定的号码。
摘机超时(秒)	当配置了超时时间在摘机后若超时将退出拨号界面。默认设置为“30 秒”。有效值范围 10 至 60 秒。
开启来电功能项	设置视频来电时的功能选项。默认值为“无”，即不开启来电功能项。若设置为“预览”，当有视频来电时，可在不接听来电的情况下在来电界面点击“预览”按钮查看来电者视频。



图表 16 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-视频设置

表格 14 高级设置_视频设置参数说明

参数	描述
视频帧率	配置 SIP 视频通话的视频帧率。默认为“15 帧/秒”。
显示视频信息	配置是否在视频通话时显示视频信息：视频帧率以及速率信息。默认不勾选。

触发视频解码跳帧	在网络丢包情况下，视频解码时将会丢掉视频的 p 帧直接从下一个 I 帧开始解码。默认设置为“是”。在网络丢包情况下，视频解码时将会丢掉视频的 p 帧直接从下一个 I 帧开始解码。启用该项后在网速较差的环境下，将减少视屏花屏的现象。
----------	---

呼叫音调 参数设置

拨号音：

回铃音：

忙音：

续订音：

确认铃音：

呼叫等待音：

呼叫等待音增益：

PSTN 拆线音：

回铃音 参数设置

默认回铃音：

图 17 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-音频设置

表 15 高级设置_音频设置参数说明

参数	描述
呼叫音调	<p>根据自己国家电话的标准配置通过各种 call progress 铃声的频率和节奏。</p> <p>默认为北美标准。</p> <p>频率必须配置为认可值，以避免出现不舒服的高音调。ON 是响铃时间（“On time”以 ms 为单位），而 OFF 是静音时间。为了设置连续的铃声，OFF 必须为零。否则铃声会先响 ONms 后暂停 OFFms，然后重复该过程。最大支持 3 拍。</p>
回铃音	<p>此项设置默认回铃音的频率参数。默认为 c=2000/4000</p>
呼叫等待音增益	<p>配置呼叫等待音增益。默认值为北美标准。用户可以根据本地电信标准调整铃音频率和节奏。用户可选择“低”，“中”或“高”。默认为“低”。</p>

The screenshot displays the 'MPK 通用设置' (MPK General Settings) page in the GXV3275 Web GUI. It features six distinct configuration sections, each for a specific MPK. Each section contains two input fields: '代接前缀' (Transfer Prefix) and '号码组' (Number Group). The MPKs listed are IPVideoTalk, 4001, 8012, 8015, 2404982672, and 5012. At the bottom of the page, there are two buttons: '保存' (Save) and '取消' (Cancel).

图表 18 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-MPK 通用设置

表格 16 高级设置_MPK 通用设置参数说明

参数	描述
代接前缀	配置后，话机将在每次使用BLF键接听电话时添加该前缀。默认每个帐号设置为“***”。
号码组	监控MPK列表中配置的号码组。需要服务器端支持该功能。用户首先需要在服务器端配置一个包含扩展列表的号码组 (如:BLF1006@myserver.com)。该号码组字段中填写无域名的URI(如: BLF1006)。



图表 19 GXV3275 Web GUI 高级设置页面-MPK 设置

表格 17 高级设置_MPK 设置参数说明

参数	描述
BLF列表	已设置的MPK将显示在MPK列表中。用户可以使用上下或更多按键进行移动、编辑或者删除列表成员。改变BLF列表顺序时，必须点击保存按钮才能生效。
按键模式	配置GXV3275 MPK按键模式。 可供选择的按键模式有： <ul style="list-style-type: none"> 快速拨号：快速拨打扩展板上配置的用户ID Asterisk忙灯检测：监视扩展板上配置的用户ID状态 呼叫转移：转移当前通话到扩展板上配置的用户ID 对讲：寻呼/对讲扩展板上配置的用户ID 使用激活帐号快速拨打：同快速拨号相似，不同的是使用当前已激活的帐号进行呼叫。例如，摘机时若帐号2激活，则将会使用帐号2拨打MPK上设置的用户ID。 拨打DTMF：通话过程中拨打扩展板上设置的用户ID的DTMF数字。 停靠：配置停靠或接听来电时的呼叫停靠特征码。
BLF列表	已设置的BLF将显示在MPK列表中。用户可以使用上下或更多按键进行移动、编辑或者删除列表成员。
帐号	设置MPK按键所使用的SIP帐号。
显示名	设置MPK按键对应的显示名。
用户ID	设置对应MPK按键模式的用户ID。
显示格式	配置MPK的显示格式，MPK显示格式有：用户名，用户ID，用户ID（用户名）。
显示服务器上名称	当勾选此项后，服务器上的显示名将会替换用户设置的显示名。默认为不勾选。

维护页面

维护页面用于设置 GXV3275 的升级、网管、时间日期等参数。用户可以在 WEB 界面的菜单栏中选择**维护**，进入维护页面，如下图所示。

地址类型： DHCP 静态IP PPPoE

DHCP

主机名 (Option 12)：

厂家类别名 (Option 60)：

静态IP

IP地址：

子网掩码：

默认网关：

DNS服务器1：

DNS服务器2：

PPPoE

PPPoE账号：

PPPoE密码：

首选备用DNS服务器：

次选备用DNS服务器：

开启LLDP： 是

第三层SIP QoS：

第三层音频QoS：

第三层视频QoS：

第二层QoS 802.1Q/VLAN标记：

第二层QoS 802.1p优先级： 

PC端口VLAN标记：

PC端口优先级：

PC端口模式： 

用户代理： 

802.1x模式

802.1x模式：  

代理

HTTP/HTTPS代理服务器主机名：

HTTP/HTTPS代理服务器端口：

对以下网址不使用代理：

图表 20 GXV3275 Web GUI 维护页面

表格 18 维护页面_网络设置参数说明

参数	说明
地址类型	话机获取 IP 地址的方式。 <ul style="list-style-type: none"> ● 动态分配：话机自动从 DHCP 服务器上获取 IP 地址。 ● PPPoE：话机使用 PPPoE 帐号拨号上网。 ● 静态 IP：话机使用管理员配置的静态 IP 地址。
主机名(Option 12)	此项填写客户端主机名。可选项。某些网络服务提供商可能会用到。
厂家类别名(Option 60)	此项填写用于客户端与服务器端交换厂家类别名。
IP 地址	输入 IP 地址。
子网掩码	输入子网掩码。
默认网关	输入默认网关。
DNS 服务器 1	输入 DNS 服务器 1。
DNS 服务器 2	输入 DNS 服务器 2。
PPPoE 帐号	输入 PPPoE 帐号。
PPPoE 密码	输入 PPPoE 密码。
首选备用 DNS 服务器	此项用于设置首选备用 DNS 服务器地址。
次选备用 DNS 服务器	此项用于设置次选备用 DNS 服务器地址。
开启 LLDP	勾选后，将会由交换机统一设置话机的 VLAN 和 QoS 参数。默认为“是”。
第三层 SIP QoS	此项表示 Layer 3 QoS 用于 IP Precedence 或 Diff-Serv 或 MPLS 的参数。默认值为 48。
第三层音频 QoS	定义了音频数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级，Diff-Serv 或 MPLS。默认值为 48。
第三层视频 QoS	定义了视频数据包的 3 层 QoS 参数。此值用于 IP 优先级，Diff-Serv 或 MPLS。默认值为 48。
第二层 QoS 802.1Q/VLAN 标记	此项设置用于第二层 VLAN 标记值。默认值为 0。注意：如果不确定第二层 QoS 请不要更改第二层 VLAN 标记和优先级，错误配置可能导致话机获取 IP 失败。

第二层 QoS 802.1p 优先级	此项设置对应第二层 Qos 的优先级的值，默认为 0。
PC 端口 VLAN 标记	此项用于设置 PC 端口的 VLAN 标记值。将话机 LAN 口接收到的目的地址打上设置的 VLAN 标记值后从 PC 端口发送给连接到此端口的设备。需注意将 PC 端连接的设备的 VLAN 值需同 PC 端口 VLAN 标记值一致。默认值为 0。
PC 端口优先级	此项设置对应 PC 端口的优先级的值，默认值为 0。
PC 端口模式	配置话机的 PC 端口模式。当配置为"镜像"时,话机发送和接收的数据包将同时经过 LAN 端口和 PC 端口。仅当 PC 端口模式设置为“开启”时，PC 端口 VLAN 标记及 PC 端口优先级方可生效。
用户代理	该值可设置电话簿和屏保的用户代理。
802.1x 模式	用于配置连接到交换机时进行的 802.1x 身份验证。设置是否启用 802.1x 模式。默认设置为“关闭”。
802.1x 认证信息	此处输入 802.1x 认证信息。
802.1x 密码	此处输入 802.1x MD5 密码。
证书	上传 802.1X 证书 .pem 文件。
客户证书	上传包含证书和密钥的客户端.pem 证书文件。
代理	用于配置连接代理服务器。
代理服务器主机名	设置代理服务器主机地址或者 URL。
代理服务器端口	设置代理服务器端口号。
对以下网址不使用代理	设置不使用代理的网址。

图表 21 GXV3240 Web GUI 维护页面-Wi-Fi 设置

表格 19 维护页面-Wi-Fi 设置

参数	说明
Wi-Fi 功能	设置是否开启 Wi-Fi 功能。默认为关闭。
ESSID	此项用于设置无线网络的 ESSID。按扫描按钮可以检测到可用的 ESSID 并将其显示在左侧列表中,括号中的数字表示信号强度。按选择按钮后可对已选择的 ESSID 进行设置。
Wi-Fi 安全	此项用于设置已选择的 ESSID 的密码。

图表 22 GXV3275 Web GUI 维护页面-区域和时间设置

表格 20 维护页面_区域时间设置

参数	说明
指定 NTP 服务地址	填写指定的 NTP 服务器 URI/IP 地址。话机将会从该服务器获得日期和时间。用于与 NTP 服务器同步日期和时间。
启动 DHCP option 42 设定 NTP 服务器	设置是否使用 DHCP Option 42 取代 NTP 服务器。若启用，当局域网中存在 DHCP Option 42 时，将会取代 NTP 服务器用来同步话机上的日期和时间。默认设置为“是”。
启动 DHCP option 2 设定时区	启用该项后话机将会从 DHCP option 2 所指定的服务器自动获取时区信息。默认设置为“否”。
时区	设置时区控制日期/时间的显示。如果 DHCP Option2 被激活，DHCP 服务器将跳过此设置，控制电话的时区设定。
时间显示格式	选择话机的时间显示格式。
日期显示格式	选择话机屏幕上日期显示的格式。

图表 23 GXV3275 Web GUI 维护页面-页面/远程访问

表格 21 维护页面_页面/远程访问

参数	说明
禁止 SSH 访问	默认为否。如果设置为是，话机将禁止 SSH 方式进行访问。
访问方式	选择通过 http/https 进行页面访问。
端口	设置使用 http 进行页面访问的端口。http 默认使用 80 端口；https 默认使用 443 端口。
管理员密码	管理员密码。只有管理员才能配置高级配置页面。密码为英文字符，区分大小写，最大长度为 32。
用户密码	设置用户级别页面访问的密码，用户名为 user。区分大小写，最大长度为 32 个英文字符。

下载当前配置：

话机键盘菜单配置：

XML配置文件密码：

HTTP/HTTPS用户名：

HTTP/HTTPS密码：

更新方式：

固件服务器路径：

配置服务器路径：

固件文件前缀：

固件文件后缀：

配置文件前缀：

配置文件后缀：

总是发送HTTP基本认证信息： 是

启动mDNS服务器设置：

启动DHCP Option 66服务器设置： 是

启动DHCP Option 120服务器设置： 是

3CX自动设定： 是

自动升级：

自动升级检查间隔(分)：

每天的第几小时(0-23)：

每周的第几天(0-6)：

固件升级和配置文件检测：

自动重启升级而不弹出确认框： 是

认证配置文件： 是

恢复出厂设置： 同时清除内置SD卡

图表 24 GXV3275 Web GUI 维护页面-更新升级

表格 22 维护页面_更新升级

参数	说明
下载当前配置	将当前配置文件保存到当前电脑端。

话机键盘菜单配置	控制用户可通过键盘来配置的话机菜单选项。 不限制：通过键盘可以配置菜单所有选项； 仅基本设置：配置菜单选项不会显示。
XML 配置文件密码	如果您使用 XML Provision 方式进行配置文件更新，而且已经使用 Openssl 等加密工具对其进行了加密，该项将提供密码使得话机可以对下载的 XML 文件进行解密。
HTTP/HTTPS 用户名	如果您的 HTTP/HTTPS 固件或者配置服务器使用了用户验证模式，请在此项填写验证的用户名。
HTTP/HTTPS 密码	如果您的 HTTP/HTTPS 固件或者配置服务器使用了用户验证模式，请在此项填写验证的密码。
更新方式	选择固件/配置文件升级时，在“TFTP”、“HTTP”、“HTTPS”以及“手动上传”四者间选一，默认值为“HTTP”。
固件服务器路径	软件版本升级服务器的 IP 地址或域名。注意：请确保所有与固件相关的文件都升级完整。
配置服务器路径	配置文件服务器的 IP 地址或域名。
固件文件前缀	默认为空。如果设置了该项，话机会请求带有前缀的软件升级文件。这一项对于服务提供商有用。终端用户不需要填写。
固件文件后缀	配置后，只有匹配后缀的固件文件会被下载并写入话机中。默认为空，终端用户不需要填写。
配置文件前缀	使用时，只有匹配前缀的配置文件会被下载并写入话机。默认为空，终端用户不需要填写。
配置文件后缀	使用时，只有匹配后缀的配置文件会被下载并写入话机。默认为空，终端用户不需要填写。
总是发送 HTTP 基本认证信息	此项用于设置使用 wget 下载 cfg.xml 文件时，是否向服务器发送 HTTP 基本身份验证信息。若为“是”，则不论服务器是否需要进行身份验证均发送 HTTP/HTTPS 用户名及密码。若为“否”，则只有当服务器需要进行身份验证时才发送 HTTP /HTTPS 用户名及密码。默认为“否”。
启动 mDNS 服务器设置	若选择“是”，则话机允许 mDNS 重写配置/固件服务器设置。默认为“是”。
启动 DHCP Option 66 服务器设置	默认值为“否”。若选择为“是”，则允许话机通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取固件升级服务器地址（由 DHCP 服务器端配置），该地址将覆盖“固件服务器路径”所指定的路径以完成自动部署。此时升级方式将强制使用 TFTP。
启动 DHCP Option 120 服务器设置	设置是否使用 DHCP 选项 120 设定 SIP 服务器。启用时，当局域网中配置了 DHCP 选项 120 值，该值将会作为话机所使用的 SIP 服务器。默认为“否”。
3CX 自动设定	启用时，话机以多播方式发送 SUBSCRIBE。若 3CX 作为 SIP 服务器使用，话机可获得自动配置。默认为“是”。

自动升级	此功能是为网络服务提供商设置的，默认值为“每天检查”。 若选择为每周、每天、每隔一段时间检查，则启用自动升级和配置。在相应的文本框中，填入话机检查软件升级或配置更新的时间间隔，最短时间间隔为 60 分钟。 若选择为“否”，则话机只在重启时才升级。
自动升级检查间隔(分)	自动检测升级固件的时间周期。默认为 10080 分钟（7 天）。
每天的 第几小时 (0-23)	设置每天中的第几小时（0-23）通过检测 HTTP/TFTP 服务器升级固件或配置文件。
每周的第几天(0-6)	设置每周中第几天（0-6）通过检测 HTTP/TFTP 服务器升级固件或配置文件。
固件升级和配置文件检测	设置固件升级和配置文件检测条件：启动时总是检查、当固件前缀/后缀改变时、跳过固件检查。
自动重启升级而不弹出确认框	若选择“是”，在下载完升级固件后自动重启升级。否则，在重启升级前 LCD 弹出重启提示。默认为“是”。
认证配置文件	如果设置为“是”，在接受配置文件前对其进行验证。
恢复出厂设置	将话机配置恢复出厂设置。可以勾选是否同时清除内置 SD 卡数据。注意：重置前请进行数据备份以免数据丢失。

系统日志服务器地址： log.ipvideotalk.com

系统日志级别： Debug

保存 取消

图表 25 GXV3275 Web GUI 维护页面-系统日志

表格 23 维护页面_系统日志

参数	说明
系统日志服务器地址	日志服务器的 IP 地址或 URL。此项功能对网络电话服务提供商有用。

系统日志级别	<p>选择报告 log level 的机制。默认值为“NONE”，即不发送任何日志信息。</p> <p>日志消息级别由高到低依次为：DEBUG、INFO、WARNING、ERROR。</p> <p>Syslog 信息发送基于以下事件：</p> <p>启动中的产品模型/版本（INFO 等级）</p> <p>NAT 相关信息（INFO 等级）</p> <p>发送或接收 SIP 信息（DEBUG 等级）</p> <p>SIP 信息摘要（INFO 等级）</p> <p>呼入呼出记录（INFO 等级）</p> <p>注册状态改变（INFO 等级）</p> <p>协商编码（INFO 等级）</p> <p>以太网连接（INFO 等级）</p> <p>SLIC 碎片异常（WARNING 和 ERROR 等级）</p> <p>内存异常（ERROR 等级）</p>
--------	---



图表 26 GXV3275 Web GUI 维护页面-信息日志

表格 24 维护页面_信息日志

参数	说明
清除日志	点击清除按钮清除旧的信息日志。
日志标签	指定日志标记以过滤日志。
日志优先级	在下拉菜单中选择日志优先级。



图表 27 GXV3275 Web GUI 维护页面-调试

表格 25 维护页面_调试

参数	说明
抓包	点击开始进行抓捕数据，按停止结束。抓捕话机的数据报文可以方便诊断。默认是不开启的。
已有包列表	可选择已有的抓包文件。点击右方的“删除”按钮可删除该抓包文件。
查看已有包	<p>点击“列表”按钮查看。捕获的数据将根据时间顺序排序。点击将数据报文下载到电脑以供分析。</p> <p>说明：抓包文件将保存在话机的文件管理器->内置存储->ppp 文件夹下。用户也可以到该文件夹下删除数据包文件。</p>



图表 28 GXV3275 Web GUI 维护页面-语言设置

表格 26 维护页面_语言设置

参数	说明
语言选择	选择话机屏幕显示的语言种类。GXV3275 支持中文、英文、西班牙语、法语、俄语等多种语言。

图表 29 GXV3275 Web GUI 维护页面-网管设置

表格 27 维护页面_网管设置

参数	说明
打开 TR069	设置为“是”则话机向 ACS 服务器发送会话连接请求。
ACS 源	开启 TR-069 时必须配置此参数。配置 ACS 服务器的地址，支持两种方式识别 ACS 服务器。 IP 地址方式 例如：http://10.10.10.1:9090 域名方式 例如：http://huawei.acs.com:9090 说明 9090 为 ACS 服务器的端口号。
ACS 用户名	话机向 ACS 发起连接请求时 ACS 对 TR-069 客户端即话机进行认证的用户名，必须与 ACS 侧的配置保持一致。
ACS 密码	ACS 对话机进行认证的密码，必须与 ACS 侧的配置保持一致。

开启定时连接	设置为“是”则话机会周期性发起到 ACS 服务器的连接会话。
定时连接间隔(秒)	话机发起到 ACS 服务器会话的周期，单位为秒。
ACS 连接请求用户名	ACS 服务器向话机发起连接请求时话机对 ACS 进行认证的用户名，话机与 ACS 侧的配置必须保持一致。
ACS 连接请求密码	话机对 ACS 进行认证的密码，话机与 ACS 服务器端的配置必须保持一致。
ACS 连接请求端口	ACS 服务器向话机发起连接请求时所使用的端口号。该端口不能被话机其他应用占用，如不能使用 5060、5004 等 SIP 协议使用的端口号。
CPE 证书	此处填写话机通过 SSL 连接 ACS 时需要使用的证书文件。
CPE 证书密码	此处填写话机通过 SSL 连接 ACS 时需要使用的证书密码。

导入/导出

文件编码：

文件类型：

保存电话簿到电脑：

清除旧列表： 是

替换相同条目： 是

本地文件：

下载

清除旧列表： 是

替换相同条目： 是

下载模式： 关闭 TFTP HTTP

文件编码：

下载服务器：

开始下载：

下载周期：

图表 30 GXV3275 Web GUI 维护页面-联系人

表格 28 维护页面_联系人

参数	说明
导入/导出	
文件编码	联系人导入/导出支持的文件编码有：UTF-8，GBK，UTF-16，UTF-32，Big5，Big5-HKSCS，Shift-JIS，IOS8859-1，IOS8859-15，Windows-1251,EUC-KR。
文件类型	联系人导入/导出支持的文件类型有：XML，VCard，CSV。
保存电话簿到电脑	允许用户保存通讯录文件到电脑。点击“保存”后将设定编码格式和文件格式的通讯录文件保存到电脑。
清除旧列表	如果勾选，在下载新的记录前话机将删除之前的所有记录。默认为不勾选。
替换相同条目	如果勾选，在下载新的记录时会自动将相同的记录删除。默认为不勾选。
本地文件	从电脑本地直接浏览下载到话机，点击“浏览”，选择XML文件。
下载	
清除旧列表	如果勾选，在下载新的记录前话机将删除之前的所有记录。默认为不勾选。
替换相同条目	如果勾选，在下载新的记录时会自动将相同的记录删除。默认为不勾选。
下载模式	选择联系人下载模式，可以关闭下载或者选择 TFTP 或者 HTTP 模式进行下载。
文件编码	联系人导入/导出支持的文件编码有：UTF-8，GBK，UTF-16，UTF-32，Big5，Big5-HKSCS，Shift-JIS，IOS8859-1，IOS8859-15，Windows-1251,EUC-KR。默认编码为 UTF-8。
下载服务器	设置从互联网下载的服务器地址。
开始下载	点击“下载”从配置的服务器下载联系人文件到话机。 注意：下载的联系入文件必须是话机支持的格式文件。
下载周期(分)	从自动服务器下载的周期（分）。默认为无，即不会自动请求下载。用户可以根据需要设置。



更多关于 GXV3275 基于 xml 可下载通讯录详情参见 [GXV3275 XML 通讯录指南](#)：

http://www.grandstream.com/products/gxp_series/gxV3275/documents/gxV3275_xml_phoneb

注意： [ook_guide.pdf](#)

服务器地址：	<input type="text"/>
端口：	<input type="text" value="389"/>
根节点：	<input type="text"/>
用户名：	<input type="text"/>
密码：	<input type="password"/>
LDAP名字属性：	<input type="text"/>
LDAP号码属性：	<input type="text"/>
LDAP邮件属性：	<input type="text"/>
LDAP名字筛选规则：	<input type="text"/>
LDAP号码筛选规则：	<input type="text"/>
LDAP邮件筛选规则：	<input type="text"/>
LDAP显示名属性：	<input type="text"/>
最大返回条数：	<input type="text" value="50"/>
搜索超时（毫秒）：	<input type="text" value="4000"/>
拨号时进行LDAP查找：	<input type="checkbox"/> 开启
来电时进行LDAP查找：	<input type="checkbox"/> 开启
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="取消"/>	

图 31 GXV3275 Web GUI 维护页面-LDAP 通讯录

表 29 维护页面_ LDAP 通讯录

参数	说明
服务器地址	LDAP 服务器地址，可以填写 IP 地址或者域名。
端口	设置 LDAP 服务器端口号。
根节点	设置到服务器上查询的根节点，相当于到哪个目录下查询联系人。例如： dc=grandstream, dc=com ou=Boston, dc=grandstream, dc=com
用户名	设置登陆到 LDAP 服务器的用户名。一些 LDAP 服务器允许匿名登录，此时用户名可为空。
密码	设置登陆 LDAP 服务器密码。若 LDAP 服务器支持匿名登录，则密码可为空。
LDAP 名字属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的名字属性。该设置允许用户配置多个名字属性，以空格隔开。例如： gn

	cn sn description。
LDAP 号码属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的号码属性。该设置允许用户配置多个号码属性，以空格隔开。例如： telephoneNumber telephoneNumber Mobile。
LDAP 邮件属性	该设置指定 LDAP 搜索返回的每条记录的邮件属性。该设置允许用户配置多个邮件属性，以空格隔开。例如： mail mail mailbox。
LDAP 名字筛选规则	配置号码查询时的过滤器。例如： ((telephoneNumber=%)(Mobile=%) 返回所有“telephoneNumber”或“Mobile”域中有包含了指定过滤值的联系人； (&(telephoneNumber=%) (cn=*)) 返回所有“telephoneNumber”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。
LDAP 号码筛选规则	配置号码查询时的过滤器。例如： ((telephoneNumber=%)(Mobile=%) 返回所有“telephoneNumber”或“Mobile”域中有包含了指定过滤值的联系人； (&(telephoneNumber=%) (cn=*)) 返回所有“telephoneNumber”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。
LDAP 邮件筛选规则	配置邮件查询时的过滤器。例如： ((mail=%)(mailBox=%)) 返回所有“mail”或“mailBox”域中有包含了指定过滤值的联系人； (!(mail=%)) 返回所有“mail”域中没有包含指定过滤值的联系人； (&(mail=%) (cn=*)) 返回所有“mail”域中有包含了指定过滤值并且设置了“cn”域的联系人。
LDAP 显示名属性	显示在话机屏幕上的名字属性。最多显示 3 个属性。例如： %cn %sn %telephoneNumber
最大返回条数	设置返回到 LDAP 服务器的最大查询结果的条数。若设置为 0,服务器将会返回所有搜索的结果。默认设置为 50。
搜索超时（毫秒）	设置输入搜索信息后延迟多长时间显示搜索结果。默认设置为 4000。
拨号时进行 LDAP 查找	设置拨号时是否进行 LDAP 搜索。默认设置为“否”。
来电时进行 LDAP 查找	设置来电号码是否进行 LDAP 搜索显示名。默认设置为“否”。

XSI

服务器:

端口:

用户名:

密码:

网络目录

类型	名称
群组目录:	不使用 <input type="text"/>
企业目录:	不使用 <input type="text"/>
群组常用:	不使用 <input type="text"/>
企业常用:	不使用 <input type="text"/>
个人目录:	不使用 <input type="text"/>
未接来电记录:	不使用 <input type="text"/>
拨打记录:	不使用 <input type="text"/>
接听记录:	不使用 <input type="text"/>

保存 取消

图表 32 维护-Broadsoft 设置界面

表格 30 维护-Broadsoft 参数说明

参数	说明
XSI-服务器	设置 Broadsoft XSI 服务器地址。
XSI-端口	设置 Broadsoft XSI 服务器的端口号。
XSI-用户名	设置 Broadsoft XSI 服务器的用户名。
XSI-密码	设置 Broadsoft XSI 服务器的密码。
群组目录	设置 Broadsoft XSI 服务器中联系人群组目录名称。
企业目录	设置 Broadsoft XSI 服务器中联系人企业目录名称。
群组常用	设置 Broadsoft XSI 服务器中联系人群组常用名称。
企业常用	设置 Broadsoft XSI 服务器中联系人企业常用名称。
个人目录	设置 Broadsoft XSI 服务器中联系人个人目录名称。
未接来电记录	设置 Broadsoft XSI 服务器中未接来电记录。
拨打记录	设置 Broadsoft XSI 服务器中拨打记录。
接听记录	设置 Broadsoft XSI 服务器中接听记录。

HDMI控制：	HDMI显示和LCD同步
AE 模式：	较亮环境
关闭未接来电背光：	<input type="checkbox"/> 是
按键背光灯：	与LCD亮度变化保持同步

关闭未接来电指示灯：	<input type="checkbox"/> 是
关闭语音邮箱指示灯：	<input type="checkbox"/> 是
关闭新消息指示灯：	<input type="checkbox"/> 是
关闭联系人满时指示灯：	<input type="checkbox"/> 是
关闭LCD黑屏时指示灯：	<input type="checkbox"/> 是

RJ9耳机传输增益 (分贝)：	0
RJ9耳机接收增益 (分贝)：	0
3.5mm耳机传输增益 (分贝)：	0
3.5mm耳机接收增益 (分贝)：	0
耳机类型：	普通耳机
自动以RJ9耳机模式接听来电和免提拨打：	<input type="checkbox"/> 是

手柄传输增益 (分贝)：	0
手柄接收增益 (分贝)：	0

图表 33 GXV3275 Web GUI 维护页面-设备管理

表格 31 维护界面_设备管理

参数	说明
HDMI 控制	设置是否开启 HDMI 输出,若开启,则需要设置 HDMI 显示是否与 LCD 画面同步。当设置为“关闭 HDMI 输出”时,不输出显示到 HDMI 显示设备。当设置为“HDMI 显示与 LCD 同步”时,将会在 HDMI 显示设备上显示话机 LCD 画面。当设置为“界面显示同步,通话使用远端画面”时,除视频通话时在 HDMI 显示设备上显示远端视频画面外,其他画面显示同 LCD 画面。默认设置为“HDMI 显示与 LCD 同步”。
AE 模式	可以为摄像头选择最佳的环境设置以便能够有更好的表现效果(包括曝光、亮度、对比度、Gamma 值),有较亮环境和较暗环境两个选项可供选择。默认设置是“较亮环境”。

关闭未接来电背光	若选择“是”，当话机有未接来电时关闭 LCD 背光灯。默认为“否”。
按键背光灯	用于设置操作按键背光灯是否亮暗。默认设置为“与 LCD 亮度变化保持同步”。
关闭未接来电指示灯	若选择“是”，当话机有未接来电时 LED 指示灯不会进行相关指示。默认为“否”。
关闭语音邮箱指示灯	当话机有未读留言时 LED 指示灯是否进行相关指示。默认为“否”。
关闭新消息指示灯	若选择“是”，当话机有新消息 LED 指示灯是否进行相关指示。默认为“否”。
关闭联系人满时指示灯	若选择“是”，当话机中存储的联系人/消息个数满时 LED 指示灯是否进行相关指示。默认为“否”。
关闭 LCD 黑屏时指示灯	若选择“是”，当话机 LCD 黑屏时 LED 指示灯是否进行相关指示。默认为“否”。
RJ9 耳机传输增益 (分贝)	RJ9 发送增益，它是耳机控制音量方面的设置选项，控制发送出去的音频信号。默认设置为 0。
RJ9 耳机接收增益 (分贝)	RJ9 接收增益，它是耳机控制音量方面的设置选项，控制接收的音频信号。默认设置为 0。
3.5mm 耳机传输增益 (分贝)	3.5mm 耳机发送增益，它是耳机控制音量方面的设置选项，控制发送出去的音频信号。默认设置为 0。
3.5mm 耳机接收 RX 增益 (分贝)	3.5mm 耳机接收增益，它是耳机控制音量方面的设置选项，控制接收的音频信号。默认设置为 0。
耳机类型	选择普通耳机类型或者 EHS 耳机类型。默认为“普通”，如果使用 EHS 耳机则要将该项勾选为“Plantronics EHS 耳机”。
自动以 RJ9 耳机模式接听来电和免提拨打	设置是否自动以耳机模式接听来电和免提拨打。默认为不勾选。
手柄传输增益 (分贝)	设置手柄传输增益。此项用于手柄音量设置，控制发送出去的音频信号。
手柄接收增益 (分贝)	设置手柄接收增益。此项用于手柄音量设置，控制接受到的音频信号。

软件升级及恢复

GXV3275 支持通过 TFTP 服务器或者 HTTP/HTTPS 服务器进行软件升级。与升级相关的配置在高级设置页面进行配置。

下载配置文件

Grandstream sip 设备不仅可以通过 WEB 界面进行配置，还可以通过 TFTP 或者 HTTP/HTTPS 方式加载配置文件进行配置（二进制文件或者 XML 文件）。“配置服务器路径”是指放置配置文件的 TFTP，HTTP/HTTPS 服务器路径。需要设置一个有效的 URL，FQDN 或者 IP 地址格式。“配置服务器路径”可以和“固件服务器路径”相同也可以不同。

配置参数与 WEB 配置页面特定的字段关联。配置参数由一个大写字母 P 和多位数字号码组成，如 P2 与 WEB 界面路径下“维护->页面/远程访问”的“管理员密码”相关联。

注：如果想了解详细的参数列表，请参阅相应的固件版本配置模板。

设备启动或者重启时，设备首先会请求“cfgxxxxxxxxxxx”配置文件，然后再请求“cfg.xml”配置文件，“xxxxxxxxxxx”代表设备的 MAC 地址，如 cfg000b820102ab，配置文件的文件名应为小写字母。

如果想了解更多关于 xml 方面的知识，请登录：

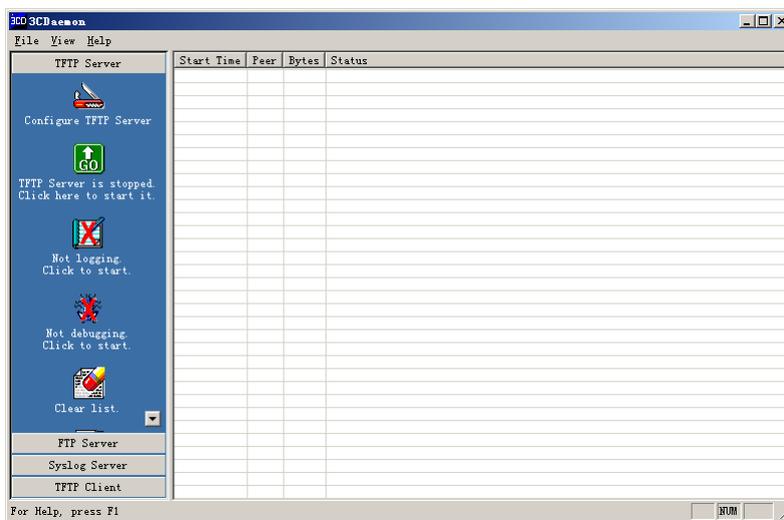
http://www.grandstream.com/general/gs_provisioning_guide_public.pdf

配置服务器

配置 TFTP 服务器

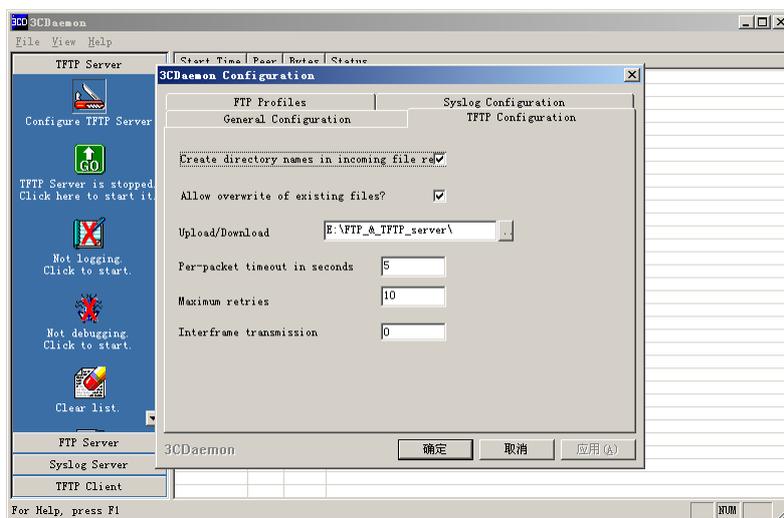
本任务以 3C Daemon TFTP 服务器为例进行说明。

步骤 1. 打开 TFTP 服务器，界面如下图所示。



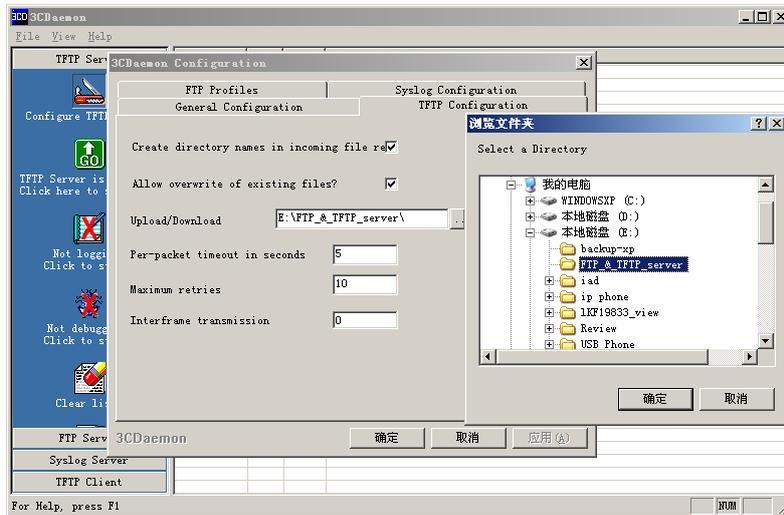
图表 34 TFTP 服务器界面

步骤 1. 在 TFTP Server 页面单击“Configure TFTP Server”，弹出如下图所示对话框。



图表 35 Configure 对话框

步骤 2. 在“TFTP Configuration”选项卡中“Upload/Download”区域设置要加载文件存放的目录，如下图所示。



图表 36 设置 TFTP 服务器目录

步骤 3. 选择文件存放目录后单击“应用”，系统弹出如下图所示对话框。



图表 37 确认修改

步骤 4. 单击“是”，确认修改。

步骤 5. 单击“确定”，关闭配置对话框。



注意：

上传至服务器目录下的版本文件必须是解压后的.bin文件。

配置 HTTP 服务器

本任务以 Apache HTTP 服务器为例进行说明。

您可以通过 <http://httpd.apache.org> 网站获取 Apache HTTP 服务器的安装软件，并请按照安装向导的提示完成默认安装。

本任务以在 Windows XP 操作系统中使用 Apache HTTP Server2.2 为例进行说明，操作步骤如下：

步骤 1. 开启 Apache 服务器。在安装了 Apache 服务器的 PC 上选择“开始 > 所有程序 > Apache HTTP Server 2.2 > Monitor Apache Servers”。

任务栏通知区域的图标为 ，表示 Apache 服务器已经开启。若为 ，则选择“Start”开启服务器。

步骤 2. 把准备好的文件放到路径：安装路径\Apache Software Foundation\Apache2.2\htdocs。



注意：

- 如果准备好的文件直接放在文件夹 `htdocs` 下，填写话机访问 Apache 服务器的网址格式为：<http://安装 Apache 服务器 PC 的 IP>。例如：<http://192.169.1.51>。
- 如果准备好的文件放在 `htdocs` 的子文件夹下，填写话机访问 Apache 服务器的网址格式为：<http://安装 Apache 服务器 PC 的 IP/子文件夹名>。例如：<http://192.169.1.51/filename>。

固件升级

GXV3275 支持以下几种升级方式：

- 直接上传固件文件升级
- 通过固件服务器手动升级
- 通过固件服务器自动升级

本节将对这三种升级方式进行详细介绍。



注意：

- 设备在升级过程中，请确保话机不能断电，否则将导致升级失败。
- 现场升级时一定要将版本文件压缩包解压后再升级。

上传固件文件升级

通过 Web 页面上上传固件文件进行升级的方式如下：

步骤 1. 在“维护 > 更新升级”页面选择更新方式为“手动上传”，在上传固件文件更新处点击“上传”按钮。

步骤 2. 在弹出的页面选择需要上传的固件文件，如下图所示。



图表 38 选择固件文件

步骤 3. 话机屏幕将会弹出升级提示对话框，根据界面提示选择升级即可。

手动升级

通过 HTTP 方式加载文件，操作步骤与 TFTP 方式一样。本任务以 TFTP 方式为例进行说明。

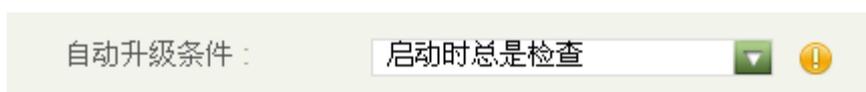
通过 Web 配置页面对话机进行手动升级时，请按以下步骤进行设置：

步骤 1. 在“维护 >更新升级”页面的“自动升级”参数中选择“否”，如下图所示。



图表 39 设置自动升级

步骤 2. 打开版本检测开关。在“维护 > 更新升级”页面中将自动升级条件设置为“启动时总是检查”，如下图所示。



图表 40 设置自动升级条件

步骤 3. 设置升级方式和升级服务器。在“更新方式”参数中选择“TFTP”，在“固件服务器路径”中输入本地 TFTP 服务器地址，支持域名和 IP 地址两种方式，如下图所示。

更新方式：

固件服务器路径：

图表 41 设置固件升级方式

步骤 4. 将“启动 DHCP Option 66 服务器设置”参数取消选择“是”，如下图所示。

若选择为“是”，则允许设备通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取升级服务器地址（由 DHCP 服务器端配置），该地址将覆盖步骤 3 中所配置的“固件服务器路径”。

启动DHCP Option 66服务器设置： 是

图表 42 设置是否开启 DHCP Option 66 服务器

步骤 5. 单击“更新”保存设置。

步骤 6. 单击“重启”重新启动设备，重启后设备进行升级操作。

自动升级

通过 HTTP 方式加载文件，操作步骤与 TFTP 方式一样。本任务以 TFTP 方式为例进行说明。

话机支持自动升级：

步骤 1. 在 Web 界面中的“维护 > 更新升级”页面设置“自动升级”为是，并设置合理的版本检查间隔时间，如下图所示。

自动升级：

自动升级检查间隔(分)：

每天的第几小时(0-23)：

每周的第几天(0-6)：

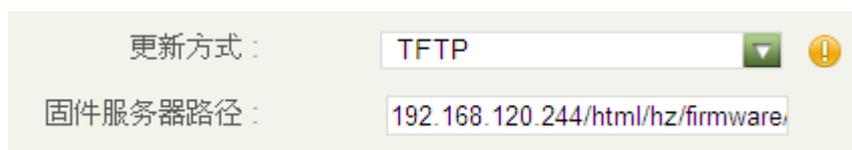
图表 43 自动升级设置

步骤 2. 打开版本检测开关。在“维护 > 更新升级”页面中将自动升级条件设置为“启动时总是检查”，如下图所示。

自动升级条件：

图表 44 自动升级条件设置

步骤 3. 设置升级方式和升级服务器。在“升级方式”参数中选择“TFTP”，在“版本服务器路径”中输入本地 TFTP 服务器地址，支持域名和 IP 地址两种方式，如下图所示。



图表 45 自动升级方式设置

步骤 4. 设置“启动 DHCP Option 66 服务器设置”参数为“否”，如下图所示。

若选择为“是”，则允许设备通过 DHCP 服务器获取 IP 地址的同时获取版本升级服务器地址(由 DHCP 服务器端配置)，该地址将覆盖步骤 3 中所配置的“版本服务器路径”。

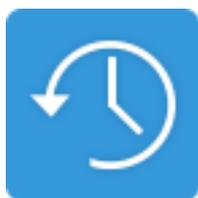


图表 46 自动升级设置-设置是否开启 DHCP Option 66 服务器

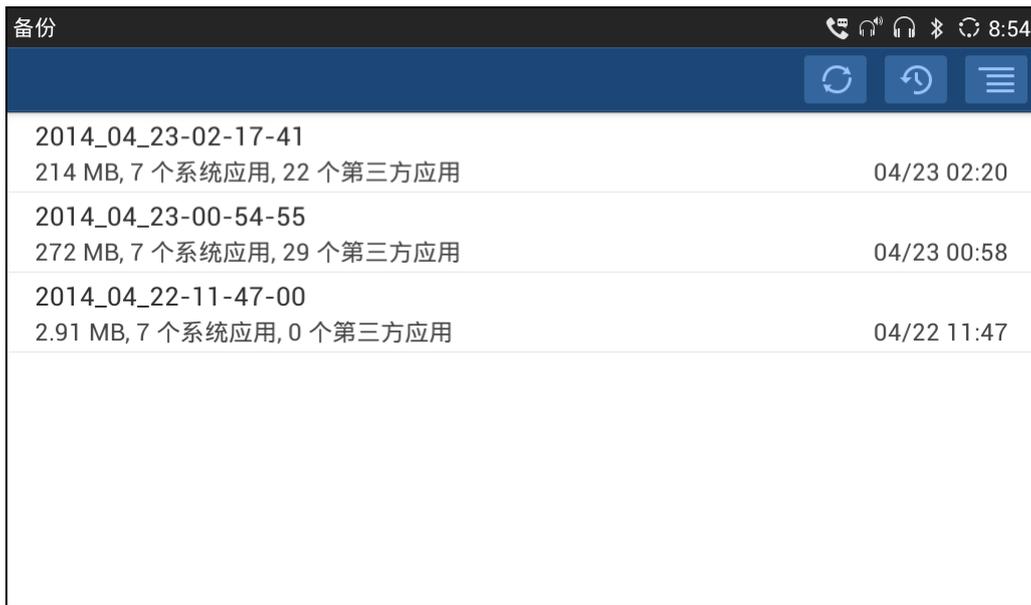
步骤 5. 单击“更新”保存设置。

当设备检测到服务器上有新的固件版本时，就会进行自动升级。

备份



GXV3275 支持使用备份程序将话机应用数据进行备份以及通过导入备份文件进行数据恢复。备份界面如下图所示。



备份ID	大小/应用	时间
2014_04_23-02-17-41	214 MB, 7 个系统应用, 22 个第三方应用	04/23 02:20
2014_04_23-00-54-55	272 MB, 7 个系统应用, 29 个第三方应用	04/23 00:58
2014_04_22-11-47-00	2.91 MB, 7 个系统应用, 0 个第三方应用	04/22 11:47

图表 47 GXV3275 备份列表界面

您可以点击刷新按钮  将外接存储设备中的备份文件导入本应用中。选择并点击某条备份数据后进入到如下图所示恢复界面，您可以选择需要恢复的应用数据后点击“恢复”按钮即可将备份的数据进行恢复。



数据项	选择状态
系统应用(1/7)	<input type="checkbox"/>
联系人	<input checked="" type="checkbox"/>
桌面设置	<input type="checkbox"/>
黑名单	<input type="checkbox"/>
通话记录	<input type="checkbox"/>
短信	<input type="checkbox"/>

恢复

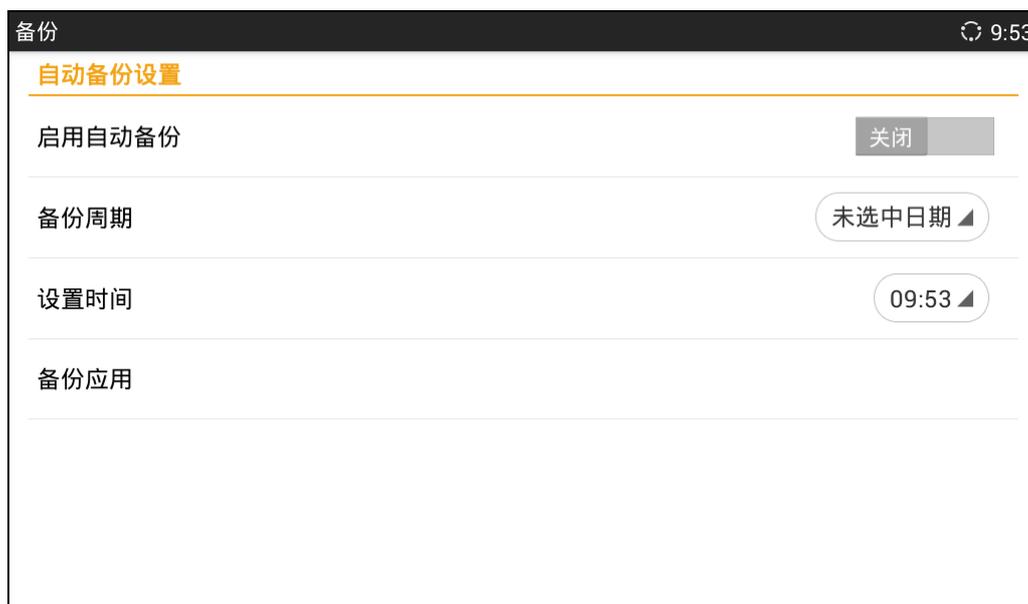
图表 48 GXV3275 数据恢复操作界面

GXV3275 支持手动备份以及自动备份。您可以通过点击  进入备份选择界面，选择需要备份的应用数据并进行备份。



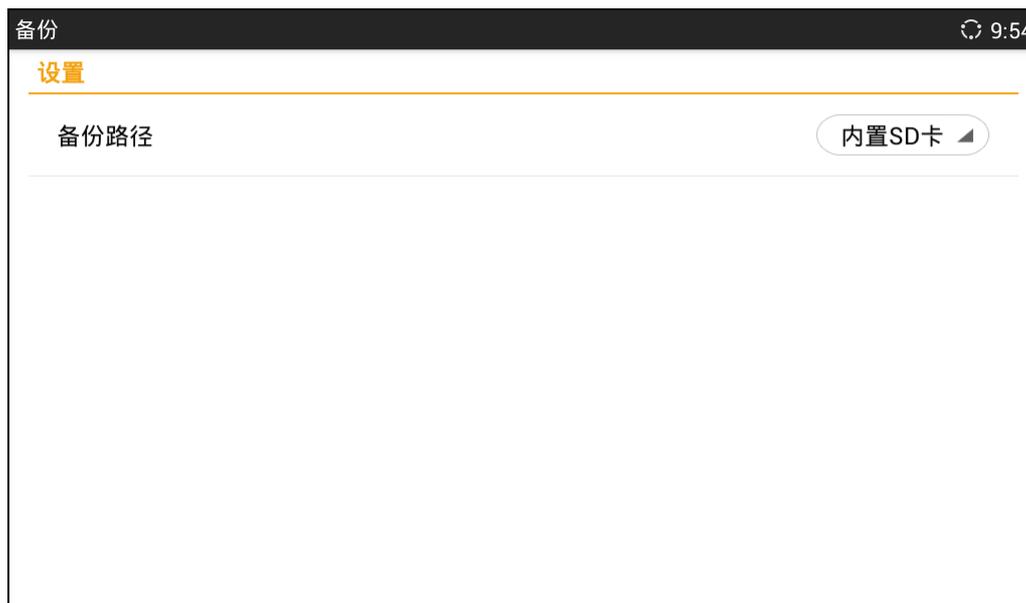
图表 49 GXV3275 备份应用选择界面

点击菜单按钮  选择自动备份后进入自动备份设置界面。您可以设置定时备份应用数据。



图表 50 GXV3275 自动备份设置界面

您也可以设置备份文件保存路径，如下图所示。



图表 51 GXV3275 备份设置界面

恢复出厂设置



恢复出厂默认设置将删除 GXV3275 所有的配置信息。请在进行以下步骤前将所有的设置备份或打印。如果用户丢失所有参数，无法连接到 VoIP 服务提供商，Grandstream 将不会对此负任何责任。

通过话机屏幕

按以下步骤恢复出厂默认设置：

- 步骤 1.** 通过在桌面界面点击菜单键选择系统设置或主菜单中选择“设置 > 高级设置 > 恢复出厂设置”，进入恢复出厂设置界面。
- 步骤 2.** 点击“恢复出厂”按钮，话机将弹出如下图所示对话框。



图表 52 恢复出厂设置

步骤 3. 选择确定，话机将自动重启，重启后的话机将恢复到出厂状态。

通过 Web 页面

通过 Web 页面恢复出厂默认设置的方法如下：

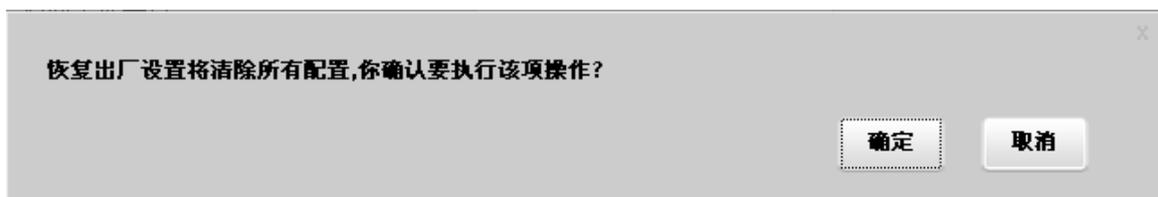
步骤 1. 进入“维护 > 更新升级”页面。

步骤 2. 找到参数“恢复出厂设置”，点击“重置”按钮。如下图所示。



图表 53 Web GUI——恢复出厂设置

步骤 3. 界面将弹出相应的对话框，如下图所示。



图表 54 Web GUI——恢复出厂设置确认界面

步骤 4. 点击“确定”，话机将自动重启，重启后话机将恢复到出厂状态。

通过按键进行恢复

在话机上电后消息指示灯第一次灯灭后，同时按住 + 以及 ，第二次灯亮时松开，即可进行快速恢复出厂设置。

安全模式

GXV3275 提供用户安全模式，当您的话机因为下载的第三方软件导致开机出现系统故障或频频死机时，可通过使用安全模式登录话机将下载的第三方软件卸载。进入安全模式的方法是切断话机电源，重启话机，在出现第二个 GRANDSTREAM 图样后，长按菜单键  直到话机开启并进入安全模式。

常见问题解答

为什么我的 GXV3275 的屏幕不亮?

检查 GXV3275 是否已经通电。请确认 GXV3275 与电源适配器正确连接。

为什么我的触摸屏不灵敏?

检查 GXV3275 的电源是否使用的是原装且型号为 12V BY 的电源。

为什么我的 GXV3275 听不到拨号音?

请确认 GXV3275 的各个部分是否已经正确的安装和连接。GXV3275 的安装方法请参见《GXV3275 快速安装手册》。

为什么我的话机来电时不振铃?

检查话机的音量设置是否被调节到最小值。点击话机按键来调高音量。

如何查看话机 IP?

请在话机桌面上找到帐号小部件，在帐号小部件的左上角查看话机 IP，如下图所示。



如何修改用户密码?

登录话机 WEB 页面，打开“维护” > “页面/远程访问”，在参数“用户密码”的文本框中输入新密码，保存设置并重启话机。

更多问题可登陆 <http://www.grandstream.cn/> 进行查看。